

**ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΜΕ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΥΣ ΔΕΙΚΤΕΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ  
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ  
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ**

**ΤΟΜΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ:**

- 1. Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α΄ βαθμού**
- 2. Οικονομία**
- 3. Απασχόληση**
- 4. Κοινωνική Πολιτική / Πρόνοια**
- 5. Περιβάλλον**
- 6. Μεταφορές**
- 7. Δημόσια Ασφάλεια**
- 8. Δημόσια Υγεία**
- 9. Δικαιοσύνη**
- 10. Σωφρονιστικό Σύστημα**
- 11. Προστασία Καταναλωτή**
- 12. Δημόσια Διοίκηση**
- 13. Περιφερειακή Πολιτική**
- 14. Εκπαίδευση**
- 15. Έρευνα, Τεχνολογία, Καινοτομία**
- 16. Ισότητα των δύο φύλων**

## 1. ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ Α' ΒΑΘΜΟΥ

### A. ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ

1. Κόστος ανά τόνο απορριμμάτων που συλλέχθηκαν
2. Κόστος αποκομιδής ανά νοικοκυριό
3. Αριθμός παραπόνων ανά 1000 κατοίκους
4. Τόνοι αποκομισθέντων απορριμμάτων ανά εργάτη αποκομιδής
5. Μέσος όρος χρόνου αποκομιδής απορριμμάτων (ανά 1000 κατοίκους)
6. Ποσοστό των απορριμμάτων που ανακυκλώνονται
7. Αριθμός κάδων ανακύκλωσης ανά 1000 κατοίκους

### B. ΥΔΡΕΥΣΗ

1. Αριθμός κλήσεων λόγω βλαβών ανά έτος
2. Αριθμός παραπόνων για την ποιότητα του νερού και την παρεχόμενη υπηρεσία ανά έτος
3. Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε κλήσεις για βλάβη

### Γ. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΥΜΑΤΩΝ

1. Κόστος ανά 1000 τόνους
2. Συνολικό κόστος ανά νοικοκυριό

### Δ. ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ

1. Κόστος συντήρησης σωλήνων αποχέτευσης ανά 100 χιλιόμετρα

### Ε. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΟΔΩΝ & ΠΕΖΟΔΡΟΜΩΝ

1. Μέσο κόστος συντήρησης πεζοδρόμων ανά χιλιόμετρο
2. Μέσο κόστος συντήρησης δρόμων ανά χιλιόμετρο
3. Αριθμός παραπόνων για την κατάσταση δρόμων και πεζοδρόμων
4. Ποσοστό πεζοδρόμων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από άτομα με ειδικές ανάγκες
5. Μέσος χρόνος ανταπόκρισης-επισκευής σε αναφορά χαλασμένου οδοστρώματος / πεζοδρόμου

6. Αριθμός ατυχημάτων λόγω κακής ποιότητας οδοστρώματος / πεζοδρόμου ανά έτος

#### ΣΤ. ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

1. Μέσο κόστος ανά εξυπηρετούμενο από τη «Βοήθεια στο σπίτι»
2. Αριθμός παιδιών που εξυπηρετούνται από βρεφονηπιακούς / παιδικούς σταθμούς
3. Μέση «ηλικία» κτισμάτων όπου στεγάζονται βρεφονηπιακοί / παιδικοί σταθμοί
4. Αριθμός κέντρων ψυχικής υγείας/κοινωνικής παρέμβασης
5. Αριθμός ΚΑΠΗ
6. Αριθμός εξυπηρετούμενων πολιτών από τις προαναφερθείσες κοινωνικές υπηρεσίες (ΚΑΠΗ, παιδικοί σταθμοί, Βοήθεια στο σπίτι)

#### Z. ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ

1. Αριθμός επισκεπτών / πληθυσμός
2. Αριθμός περιοδικών
3. Αριθμός βιβλίων

#### Η. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

*(Η συγκεκριμένη κατηγορία δεικτών μπορεί να χρησιμοποιηθεί και από τους ΟΤΑ Β' Βαθμού)*

1. Μέσος χρόνος ανταπόκρισης της υπηρεσίας σε αιτήματα των Δημοτών (Ληξιαρχείο κλπ)
2. Αριθμός παραπόνων πολιτών ανά έτος
3. Κόστος διοικητικών υπηρεσιών / συνολικό κόστος

#### Θ. ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ – ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

*(Η συγκεκριμένη κατηγορία δεικτών μπορεί να χρησιμοποιηθεί και από τους ΟΤΑ Β' Βαθμού)*

1. Αριθμός Η/Υ / Σύνολο διοικητικών & τεχνικών υπαλλήλων
2. Αριθμός χρηστών / σύνολο προσωπικού

3. Αριθμός μηχανογραφημένων υπηρεσιών / Σύνολο εργασιών που μπορούν να μηχανογραφηθούν

#### I. ΜΕΤΑΦΟΡΑ-ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

1. Αριθμός γραμμών τοπικής συγκοινωνίας
2. Αριθμός επιβατών που εξυπηρετούνται ανά τρίμηνο

## 2. ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

### I. ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

1. Σχέση άμεσων – έμμεσων φόρων
2. Σχέση προϋπολογισθέντων – απολογισθέντων -συλλεγέντων
3. Σχέση εισπραχθέντων – βεβαιωθέντων εσόδων
4. Συνολικός αριθμός εταιρειών που ελέγχονται ανά τρίμηνο & ανά ΔΟΥ
5. Κόστος διαχείρισης ανά φόρο & φορολογούμενο
6. Εκκρεμείς φορολογικές υποθέσεις πέραν των τριών μηνών
7. Συχνότητα φορολογικών ελέγχων ανά είδος φορολογικής υπόθεσης
8. Ποσοστιαία αύξηση φορολογικών εσόδων ανά τρίμηνο / αύξηση πυκνότητας ελέγχων
9. Αριθμός φορολογικών επιθεωρήσεων με στόχο την αποκάλυψη της παραοικονομίας
10. Συχνότητα λαθών (κατά τη συμπλήρωση φορολογικών δηλώσεων) που εντοπίζονται στους ελέγχους ανά ΔΟΥ/ανά έτος
11. Ύψος διαφυγόντων εσόδων από φορολογική απάτη (ανά τομέα δραστηριότητας)
12. Αριθμός υποθέσεων που διεκπεραιώνονται ανά τμήμα / ανά εργαζόμενο / ανά ΔΟΥ
13. Αριθμός ελέγχων που πραγματοποιούνται ανά τμήμα / ανά εργαζόμενο / ανά ΔΟΥ
14. Ώρες εκπαίδευσης υπαλλήλων ανά έτος & ανά ΔΟΥ

### II. ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ

15. Αριθμός παραπόνων των φορολογουμένων ανά έτος / ανά ΔΟΥ
16. Μέσος χρόνος για την επεξεργασία παραπόνων πολιτών
17. Μέσος χρόνος αναμονής ανά ΔΟΥ
18. Μέση Διάρκεια διεκπεραίωσης της φορολογικής διαδικασίας
19. Αριθμός διαδικασιών που έχουν απλουστευθεί
20. Αριθμός εντύπων, η υποβολή των οποίων έχει εξαιρεθεί, λόγω της απλούστευσης διαδικασιών
21. Αριθμός οικονομικών υπηρεσιών που είναι προσβάσιμες σε ΑΜΕΑ

22. Αριθμός φορολογικών δηλώσεων που έχουν υποβληθεί μέσω διαδικτύου
23. Μέσος χρόνος καθυστέρησης για την επιστροφή φόρου
24. Σύνολο προστίμων για λόγους καθυστέρησης επιστροφής φόρου ανά ΔΟΥ

### III. ΕΥΡΥΤΕΡΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

1. Ύψος εξαγωγών ανά τομέα οικονομικής δραστηριότητας (πρωτογενής, δευτερογενής, τριτογενής τομέας)
2. Δείκτες ανάπτυξης (ΑΕΠ, παραγωγικότητα)

### 3. ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

1. Δείκτης ανεργίας (άντρες, γυναίκες, μακροχρόνια άνεργοι)
2. Δείκτης απασχόλησης (άντρες, γυναίκες)
3. Αριθμός νέων θέσεων εργασίας (κατά ομάδα πληθυσμού)
4. Αριθμός ανέργων που βρήκαν εργασία (κατά ομάδα ανέργων) ανά Κέντρο Προώθησης Απασχόλησης
5. Αριθμός ανέργων ηλικίας κάτω των 25 ετών στους οποίους έχει προσφερθεί δυνατότητα συμμετοχής σε ενεργή πολιτική απασχόλησης πριν/μετά τη συμπλήρωση έξι μηνών ανεργίας (πρόληψη-καταστολή)
6. Αριθμός ανέργων ηλικίας άνω των 25 ετών στους οποίους έχει προσφερθεί δυνατότητα συμμετοχής σε ενεργή πολιτική απασχόλησης πριν/μετά τη συμπλήρωση 12 μηνών ανεργίας
7. Ποσοστό γυναικών σε ενεργές πολιτικές απασχόλησης (σε αντιστοιχία με το 6 & το 7)
8. Ποσοστό ΑΜΕΑ σε ενεργές πολιτικές απασχόλησης (σε αντιστοιχία με το 6 & το 7)
9. Δαπάνες για ενεργητικές πολιτικές απασχόλησης / ωφελούμενα άτομα
10. Δαπάνες για ενεργητικές πολιτικές απασχόλησης ως ποσοστό του ΑΕΠ
11. Αριθμός τοποθετήσεων ανέργων σε θέσεις από τα Γραφεία Εργασίας (κατά ομάδα ανέργων)
12. Αριθμός επιχειρήσεων που υλοποιούν προγράμματα κατάρτισης για τους εργαζομένους
13. Αριθμός επιδοτούμενων θέσεων εργασίας
14. Κόστος προγραμμάτων επιδοτούμενων θέσεων εργασίας / ωφελούμενο
15. Αριθμός εργαζομένων που συμμετέχουν σε προγράμματα κατάρτισης
16. Αριθμός ανέργων που διεκδικούν επίδομα ανεργίας
17. Μέσος χρόνος διεκπεραίωσης αίτησης ανέργου να ενταχθεί σε πρόγραμμα του ΟΑΕΔ
18. Αριθμός ανέργων άνω των 50 ετών
19. Αριθμός ανθρωπο-ημερών απεργίας ανά 1000 εργαζόμενους
20. Αριθμός ελέγχων της Επιθεώρησης Εργασίας κατ' έτος

#### **4. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ / ΠΡΟΝΟΙΑ**

1. Ποσοστό πληθυσμού που λαμβάνει επιδόματα
2. Αριθμός των εργαζομένων για τη φροντίδα των ηλικιωμένων
3. Αριθμός αυτών που βρίσκονται κάτω από το «όριο της φτώχειας»
4. Αριθμός εργασιακών ατυχημάτων ανά έτος
5. Ποσοστό αναζήτησης κενών θέσεων εργασίας ανά μέσο-κανάλι πληροφόρησης (ΟΑΕΔ, εφημερίδες, internet, φίλοι / γνωστοί)
6. Αριθμός παιδιών σε ορφανοτροφεία
7. Αριθμός αστέγων
8. Ποσοστό πληθυσμού που μένει σε προσωρινή μορφή κατοικίας λόγω κρίσης (π.χ. σεισμός)



## 5. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

### ΑΕΡΑΣ

1. Ετήσιες εκπομπές CO<sub>2</sub>, SOX, NO ανά m<sup>3</sup> και κατά κεφαλή
2. Ετήσιες εκπομπές VOC, CFC ανά m<sup>3</sup> και κατά κεφαλή
3. Ετήσιες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου κατά κεφαλή
4. Ετήσιες εκπομπές αερίων ατμοσφαιρικής ρύπανσης κατά κεφαλή
5. Κατανάλωση ενέργειας κατά κεφαλή
6. Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας κατά κεφαλή
7. Ποσοστά μείωσης εκπομπών αερίων θερμοκηπίου ανά τριετία

### ΝΕΡΟ

1. Κατανάλωση ύδατος κατά κεφαλή
2. Ποσοστό του πληθυσμού που εξυπηρετείται από βιολογικούς καθαρισμούς
3. Συγκέντρωση DO, BOD, N, P και αμμωνίας σε υδάτινους αποδέκτες
4. Ποσοστά συγκέντρωσης βαρέων μετάλλων ανά m<sup>3</sup> (πόσιμο και αποδεκτών)
5. Ποσοστό των ακτών που κρίνονται κατάλληλες για κολύμβηση σε σχέση με το σύνολο των δυνάμενων να χρησιμοποιηθούν ακτών
6. Αριθμός ελέγχων καταλληλότητας δικτύου ύδρευσης κατ' έτος

### ΣΤΕΡΕΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ

1. Ποσότητα οικιακών απορριμμάτων κατά κεφαλή
2. Κόστος διάθεσης οικιακών απορριμμάτων ανά τόνο
3. Ποσοστό οικιακών & βιομηχανικών απορριμμάτων που διατέθηκαν σε άλλες χρήσεις (πχ ανακύκλωση, παραγωγή ενέργειας, λιπασματοποίηση)
4. Ποσοστό ανακυκλούμενου γυαλιού, πλαστικού, χαρτιού και αλουμινίου στο σύνολο των αντίστοιχων αναγκών
5. Ποσοστό διατιθέμενων απορριμμάτων υπό μη ελεγχόμενες συνθήκες
6. Ποσοστό διατιθέμενων απορριμμάτων σε ΧΥΤΑ

## ΛΟΙΠΟΙ ΤΟΜΕΙΣ

1. Αριθμός μονάδων που έχουν πιστοποιηθεί κατά ISO,14000 ή EMAS
2. Ετήσια κατανάλωση λιπασμάτων & εντομοκτόνων ανά στρέμμα καλλιεργήσιμου εδάφους
3. Ποσοστό δασικών εκτάσεων που καταστράφηκαν από πυρκαγιά / σύνολο δασικών εκτάσεων
4. Ποσοστό αναδασωθείσών εκτάσεων /σύνολο κατεστραμμένων δασών από πυρκαγιές
5. Ποσοστό προστατευόμενων περιοχών σε σχέση με την συνολική έκταση της χώρας
6. Ποσοστό του προϋπολογισμού που διατίθεται για θέματα προστασίας περιβάλλοντος
7. Ποσοστό βιοκαλλιεργειών στο σύνολο των καλλιεργειών της χώρας
8. Ύψος κατανάλωσης ενέργειας κατά μορφή ενέργειας
9. Ποσοστό κατανάλωσης βιολογικών προϊόντων
10. Ποσοστό εξαγωγών βιολογικών προϊόντων

## 6. ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

### ΟΔΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ

1. Ποσοστό ανάπτυξης του οδικού δικτύου κατ' έτος (προστιθέμενα χιλιόμετρα)
2. Δαπάνες συντήρησης οδικού δικτύου ανά χλμ
3. Ποσοστό καρκινογόνων ρύπων από εκπομπές αυτοκινήτων
4. Αριθμός ατυχημάτων, θανάτων και τραυματισμών κατ' έτος
5. Συνολικό Ύψος / Αριθμός προστίμων τροχαίων παραβάσεων κατ' έτος
6. Αριθμός παραβάσεων ΚΟΚ που διαπιστώθηκαν από την Τροχαία ανά έτος/εξάμηνο/μήνα
7. Αριθμός τροχαίων ατυχημάτων που οφείλονται σε υπέρβαση ορίου ταχύτητας
8. Αριθμός τροχαίων ατυχημάτων που οφείλονται σε κατανάλωση αλκοόλ
9. Αριθμός ημερών κατάληψης οδοστρωμάτων λόγω έργων ανά χλμ
10. Κατά κεφαλή δαπάνες για τις δημόσιες συγκοινωνίες
11. Αριθμός διανυόμενων χλμ ανά λεωφορείο (ΚΤΕΛ και αστικά) ετησίως
12. Έσοδα ανά εργαζόμενο στα λεωφορεία (αστικά και ΚΤΕΛ) ετησίως / έξοδα ανά εργαζόμενο
13. Αριθμός μετακινούμενων με Μέσα Μαζικής Μεταφοράς επιβατών κατ' έτος
14. Αριθμός παραπόνων για θέματα οδικού δικτύου κατ' έτος

### ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑ

1. Αριθμός προσγειώσεων κατ' έτος
2. Ανθρωπόωρες για τη ρύθμιση της εναέριας κυκλοφορίας ανά αεροσκάφος
3. Μέσος χρόνος καθυστερήσεων στα αεροδρόμια
4. Αριθμός μετακινούμενων επιβατών κατ' έτος
5. Αριθμός αεροπορικών ατυχημάτων

### ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ

1. Ποσοστό των εμπορευματικών και επιβατικών μεταφορών με σιδηρόδρομο στο σύνολο των μεταφορών της χώρας
2. Ποσοστό τραίνων με καθυστέρηση αναχώρησης / άφιξης μικρότερη των 10 λεπτών
3. Αριθμός σιδηροδρομικών ατυχημάτων, θανάτων και τραυματισμών κατ' έτος
4. Αριθμός αφύλακτων διαβάσεων

5. Αριθμός βλαβών τροχαίου υλικού ανά 10000 διανυόμενα χλμ
6. Αριθμός μετακινούμενων επιβατών κατ' έτος
7. Ποσοστό ανάπτυξης σιδηροδρομικού δικτύου (προστιθέμενα χιλιόμετρα)
8. Σύνολο δαπανών για την ανάπτυξη του σιδηροδρομικού δικτύου κατ' έτος

#### ΘΑΛΑΣΣΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

1. Ποσοστό αριθμού διασώσεων επιβατών και σκαφών κατ' έτος
2. Ποσοστό θαλασσιών ατυχημάτων κατ' έτος
3. Αριθμός εκτάκτων επιθεωρήσεων ελληνικών και ξένων πλοίων στην Ελλάδα
4. Αριθμός μετακινούμενων επιβατών κατ' έτος
5. Αριθμός περιβαλλοντικών ατυχημάτων στα ελληνικά ύδατα κατ' έτος
6. Αριθμός ταξιδιών άγονης γραμμής κατ' έτος
7. Αριθμός παραπόνων για θέματα θαλάσσιων μεταφορών κατ' έτος
8. Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αίτημα / παράπονο από την αρμόδια υπηρεσία

#### ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ – ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

1. Αριθμός παραπόνων στους δημόσιους τηλεπικοινωνιακούς φορείς & ταχυδρομικές υπηρεσίες
2. Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αίτημα / παράπονο για την εξυπηρέτηση από τους τηλεπικοινωνιακούς φορείς & τις ταχυδρομικές υπηρεσίες
3. Μέσος χρόνος επίδοσης επιστολής/δέματος ανά κατηγορία ταχυδρομικής υπηρεσίας
4. Αριθμός ατόμων που εξυπηρετούνται από τις δημόσιες τηλεπικοινωνίες κατ' έτος
5. Αριθμός ατόμων που εγκαταλείπουν τις δημόσιες τηλεπικοινωνίες προς χάριν των ιδιωτικών κατ' έτος

## 7. ΔΗΜΟΣΙΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

1. Συχνότητα εγκλημάτων ανά τύπο εγκλήματος
2. Ποσοστό εγκληματικών περιπτώσεων που εξιχνιάστηκαν στο σύνολο των εγκλημάτων
3. Αλκοτέστ: Αριθμός / έτος, ποσοστό περιπτώσεων που ανακλήθηκαν οι άδειες οδήγησης
4. Ποσοστό τροχαίων ατυχημάτων με νεκρούς ή τραυματίες που προκλήθηκαν από τη χρήση αλκοόλ
5. Αναλογία αστυνομικών ανά 1000 κατοίκους
6. Χρόνος παραμονής περιπολικών στους δρόμους
7. Χρόνος παραμονής αστυνομικών πεζών περιπόλων στους δρόμους (ανά αστυνομικό τμήμα, ανά ημέρα κλπ.)
8. Ταχύτητα επέμβασης σε περιστατικά και ποσοστό παρεμβάσεων μέσα στον χρόνο-στόχο
9. Καταγεγραμμένα εγκλήματα ανά 1000 κατοίκους
10. Διάρρηξη κατοικιών ανά 1000 κατοικίες
11. Αριθμός παραπόνων που κατατέθηκαν από ή εκ μέρους των πολιτών
12. Αριθμός αστυνομικών περιπολίας ανά 1000 κατοίκους
13. Σύνολο εργαζομένων στη δημόσια ασφάλεια
14. Κατά κεφαλή καθαρές δαπάνες για αστυνομικές υπηρεσίες
15. Ποσοστό νεανικής εγκληματικότητας
16. Δαπάνες ανά αστυνομικό
17. Ποσοστό εγκληματικότητας
18. Αριθμός συλλήψεων / έτος
19. Αριθμός κυκλοφοριακών παραπτωμάτων / έτος
20. Αριθμός κλεμμένων αυτοκινήτων / έτος
21. Ποσοστό επεμβάσεων έναντι κλήσεων
22. Κατανομή πόρων για την αντιμετώπιση της παραβατικής συμπεριφοράς ανά τομείς (πχ εγκλήματα βίας, οικονομικά εγκλήματα, ναρκωτικά, τροχαία, κλοπές, τρομοκρατία)
23. Αριθμός κατοίκων ανά αστυνομικό, ανά αστυνομικό τμήμα και ανά περιοχή αστυνόμευσης
24. Ποσοστό υποθέσεων που παραπέμπονται στις εισαγγελικές αρχές

25. Αριθμός καταδικασθέντων αστυνομικών οργάνων για πειθαρχικά παραπτώματα

## **8. ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΓΕΙΑ**

1. Αριθμός εσωτερικών ασθενών / έτος
2. Αριθμός εξωτερικών ασθενών / έτος
3. Ποσοστά παιδικής θνησιμότητας
4. Κατανάλωση αλκοόλ κατά κεφαλήν (λίτρα) / έτος
5. Κατανάλωση καπνού κατά κεφαλή (γραμμάρια) / έτος
6. Συνολικές δαπάνες υγείας κατά κεφαλή
7. Δαπάνες φαρμάκων κατά κεφαλή
8. Αριθμός γιατρών ανά 1000 κατοίκους
9. Αριθμός νοσοκομειακών κλινών ανά 1000 κατοίκους
10. Μέση διάρκεια επείγουσας νοσηλείας
11. Αριθμός εσωτερικών ασθενών των νοσοκομείων ανά 1000 κατοίκους
12. Αναλογία εσωτερικών ασθενών που νοσηλεύτηκαν για χρονικό διάστημα τριών μηνών
13. Μέσος αριθμός εκτελούμενων συνταγών από φαρμακεία και άλλες υπηρεσίες υγείας
14. Κόστος φαρμάκων ανά συνταγή
15. Ποσοστό θανάτων άνω των 65 ετών στο σύνολο των θανάτων
16. Ποσοστό προγενετικής θνησιμότητας
17. Ποσοστό αμβλώσεων ανά 1000 κατοίκους
18. Ποσοστό γυναικών μεταξύ 25-64 ετών που υποβάλλονται σε pap-test
19. Ποσοστό παιδιών 0-5 ετών που τυγχάνουν οδοντιατρικής παρακολούθησης
20. Ειδικές νοσηλευτικές υπηρεσίες: εσωτερικοί ασθενείς (απόλυτος αριθμός και ανά διαθέσιμο κρεβάτι), μέση παραμονή, περίθαλψη εξωτερικών ασθενών (εξωτερικά ιατρεία και επείγοντα περιστατικά)
21. Αριθμός ασθενών που περιμένουν για X μήνες να εξυπηρετηθούν (για μη επείγουσα νοσηλεία, ή για μονομερή περίθαλψη ή για την πρώτη εξέταση)
22. Αριθμός ασθενών που εξετάστηκαν εντός X λεπτών από την άφιξή τους στα επείγοντα περιστατικά
23. Αριθμός εξωτερικών ασθενών που έγιναν δεκτοί X λεπτά μετά το προκαθορισμένο ραντεβού τους
24. Αριθμός ασθενοφόρων που καταφθάνουν εντός χρόνου- στόχου σε περιπτώσεις επείγοντος περιστατικού

25. Ποσοστό θνησιμότητας ασθενών με καρδιακές παθήσεις
26. Ποσοστό θνησιμότητας από καρκίνο ατόμων κάτω των 65 ετών
27. Σχέση ηλικίας πληθυσμού και ποσοστού θανάτων από καρκίνο
28. Ποσοστό αλκοολικών ατόμων στο σύνολο του πληθυσμού
29. Ποσοστό εθισμένων στα ναρκωτικά στο σύνολο του πληθυσμού (κατά κατηγορία πληθυσμού)
30. Ποσοστό ατόμων που έχουν προσβληθεί από τον ιό του AIDS (κατά κατηγορία)
31. Κόστος κατ' άτομο ανά πρόγραμμα φροντίδας (μητρότητας, δυσκολίες μάθησης κλπ)
32. Ποσοστό περιπτώσεων μονοήμερης περίθαλψης στο σύνολο των εισαγωγών σε διάφορα νοσοκομειακά τμήματα
33. Μέσος όρος παραμονής ανά ομάδα ασθενών που υποβάλλονται σε ειδική διαγνωστική εξέταση
34. Αριθμός νοσηλειών ανά 1000 κατοίκους
35. Αριθμός κλινών ανά νοσηλευτική υπηρεσία
36. Μέσος χρόνος παραμονής στο νοσοκομείο (σε ημέρες)
37. Μέσος χρόνος παραμονής στο νοσοκομείο πριν από εγχείρηση (σε ημέρες)
38. Αριθμός κατ' οίκον επισκέψεων που διεξάγονται από τις υπηρεσίες υγείας
39. Ποσοστό εργατών που εξετάστηκαν στην εργασία τους και παρουσιάζουν ειδικό νόσημα
40. Ποσοστό παραπόνων για τις υπηρεσίες υγείας στο σύνολο των παραπόνων για τη δημόσια διοίκηση
41. Ποσοστό εφήβων καπνιστών στο σύνολο των εφήβων (άντρες – γυναίκες)
42. Αριθμός νοσοκομείων που έχουν κάποια μορφή πιστοποίησης (ISO, HACCP, κλπ)



## 9. ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ

1. Ποσοστό διεκπεραιουμένων κατ' έτος υποθέσεων έναντι εκκρεμών (σε ετήσια και συνολική βάση εκκρεμοτήτων)
2. Μέσος όρος των υποθέσεων ανά δικαστή (ποινικά, πολιτικά και διοικητικά δικαστήρια)
3. Αριθμός υποθέσεων που εισάγονται στο Εφετείο
4. Μέσος χρόνος που απαιτείται από την άσκηση μέχρι την εκδίκαση εφέσεως στα Ποινικά, Πολιτικά και Διοικητικά Δικαστήρια
5. Μέσος χρόνος παραμονής υπόδικων, υπό καθεστώς προσωρινής κράτησης
6. Ποσοστό ποινικών υποθέσεων, έναντι συνόλου εκδικασθεισών, σε ετήσια βάση, για τις οποίες τα Ποινικά δικαστήρια παύουν τη δίωξη, λόγω παραγραφής
7. Αριθμός αναιρέσεων που ασκούνται στον Άρειο Πάγο και το Συμβούλιο της Επικρατείας
8. Μέσος χρόνος που μεσολαβεί από την κατάθεση μέχρι την εκδίκαση αναιρέσεων (αστικού, ποινικού, και διοικητικού χαρακτήρα υποθέσεων)
9. Μέσος χρόνος που μεσολαβεί από την κατάθεση αιτήσεων ακυρώσεως μέχρι την εκδίκασή τους, από το Συμβούλιο της Επικρατείας και τα διοικητικά δικαστήρια (ακυρωτικές διαφορές)
10. Μέσος χρόνος που μεσολαβεί από την άσκηση της μήνυσης/αναφοράς/έγκλησης/αγωγής μέχρι την εκδίκαση της υπόθεσης
11. Ποσοστό ποινικών υποθέσεων, σε ετήσια βάση, για τις οποίες επιβλήθηκαν ποινές μετατρέψιμες σε χρήμα

## **10. ΣΩΦΡΟΝΙΣΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ**

1. Ποσοστό κρατουμένων που απέδρασαν
2. Ποσοστό κρατουμένων που εργάζονται σε εργαστήρια των φυλακών
3. Ποσοστό εξετάσεων, επί του συνόλου κρατουμένων, με θετικό αποτέλεσμα, για χρήση ναρκωτικών
4. Μέσο κόστος ανά κρατούμενο
5. Μέσος όρος χορηγούμενων αδειών ανά κρατούμενο
6. Αναλογία προσωπικού φύλαξης (φυλάκων) ανά κρατούμενο
7. Ποσοστό πρώην κρατουμένων που παραμένουν άνεργοι περισσότερο από ένα χρόνο μετά την αποφυλάκισή τους
8. Ποσοστό κρατουμένων που συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα κατά τη διάρκεια φυλάκισής τους
9. Ποσοστό κρατουμένων που συνεχίζουν τη συμμετοχή τους στα εκπαιδευτικά προγράμματα και μετά την αποφυλάκισή τους

## 11. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

1. Συνολικός αριθμός επιθεωρήσεων κατ' έτος
2. Ποσοστό επιχειρήσεων που επιθεωρούνται / έτος
3. Ποσοστό επιχειρήσεων με υγειονομικές παραβάσεις / σύνολο ελεγχόμενων
4. Ποσοστό επιχειρήσεων που τηρούν τις προδιαγραφές ποιότητας, τις οποίες πρέπει να πληρούν τα προσφερόμενα στην κατανάλωση τρόφιμα / σύνολο ελεγχόμενων
5. Ποσοστό υγειονομικών ελέγχων στους οποίους βρέθηκαν αποκλίσεις από τους κανονισμούς στο σύνολο των υγειονομικών ελέγχων κατ' έτος
6. Αριθμός ελέγχων τροφίμων / έτος
7. Ποσότητες αποσυρόμενων ή καταστρεφόμενων προϊόντων λόγω υγειονομικών προβλημάτων κατ' έτος
8. Συνολικός αριθμός υγειονομικών ελέγχων σε σφάγια κατ' έτος
9. Ποσοστό επιμολυσμένων σφαγίων στο σύνολο των ελεγχόμενων σφαγίων κατ' έτος
10. Αριθμός υγειονομικών ελέγχων σε εισερχόμενα ζώντα ζώα κατ' έτος
11. Δαπάνες υγειονομικής προστασίας κατά κεφαλή
12. Ποσοστό θανάτων από μολυσμένες τροφές / έτος
13. Μέσος χρόνος ανταπόκρισης από τις αρμόδιες υπηρεσίες σε αιτήματα / παράπονα για υγειονομικά θέματα

## **12. ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ**

1. Κόστος προσωπικού: δαπάνες μισθοδοσίας και πρόσθετες δαπάνες ως ποσοστό επί της συνολικής δαπάνης ανά υπουργείο
2. Κόστος διαχείρισης θεμάτων προσωπικού: δαπάνες μονάδων προσωπικού ως ποσοστό της συνολικής δαπάνης ανά υπουργείο
3. Ανθρωπόωρες δικαιολογημένων και αδικαιολόγητων απουσιών ως ποσοστό επί των συνολικών ανθρωποωρών ανά υπουργείο
4. Ποσοστό υπαλλήλων με πρόσβαση στο INTERNET
5. Αριθμός υπηρεσιών με εσωτερική δικτύωση (intranet)
6. Διαδικασίες τηλε-εργασίας (αριθμός εργασιών που μπορούν να εκτελούνται δια τηλε-εργασίας)
7. Αναλογία Η/Υ ανά θέση εργασίας
8. Αριθμός ιστοσελίδων δημόσιων υπηρεσιών και φορέων/ σύνολο δημοσίων υπηρεσιών και φορέων
9. Ποσοστό εκπαιδευθέντων υπαλλήλων, στο σύνολο των υπαλλήλων κατά φορέα
10. Μέσος όρος ημερών εκπαίδευσης ανά υπάλληλο
11. Μέσος όρος δαπάνης για εκπαίδευση ανά θέση εργασίας
12. Αριθμός κέντρων πληροφόρησης πολιτών, σε κεντρικό, περιφερειακό, νομαρχιακό και τοπικό επίπεδο καθώς και σε επίπεδο νομικών προσώπων, οργανισμών κλπ
13. Αριθμός κλήσεων που δέχεται σε καθημερινή, εβδομαδιαία, μηνιαία βάση το τηλεφωνικό Κέντρο Διοικητικών Πληροφοριών («1564»)
14. Αριθμός επισκέψεων πολιτών στο Κέντρο Διοικητικών Πληροφοριών του ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α. σε ημερήσια, εβδομαδιαία ή μηνιαία βάση
15. Αριθμός ερωτήσεων πολιτών στις οποίες δεν δόθηκε απάντηση μετά από τηλεφωνική κλήση στο «1564»
16. Μέσος Χρόνος διεκπεραίωσης υποθέσεων πολιτών σε συγκεκριμένες διαδικασίες (πχ έκδοση άδειας οδήγησης)
17. Αριθμός διαδικασιών έκδοσης πιστοποιητικών και βεβαιώσεων από δημόσιες υπηρεσίες που διεκπεραιώνονται μέσω υποβολής τηλεφωνικής αίτησης από την υπηρεσία «1502»

18. Αριθμός αιτήσεων που υποβάλλονται τηλεφωνικά μέσω «1502» για την έκδοση κάθε πιστοποιητικού και βεβαίωσης ξεχωριστά, σε ημερήσια, εβδομαδιαία και μηνιαία βάση
19. Αριθμός διαδικασιών που έχουν απλουστευθεί στο σύνολο των υφιστάμενων ανά υπουργείο
20. Αριθμός αιτήσεων πολιτών για αποζημίωση στις Επιτροπές του άρθρου δεύτερου, παρ. 13 του ν.2690/1999
21. Ποσοστό επιβαρυντικών για τις δημόσιες υπηρεσίες αποφάσεων των Επιτροπών αυτών στο σύνολο των αιτήσεων και συνολικό ύψος επιβληθέντων αποζημιώσεων
22. Αριθμός/ Ποσοστό δημοσίων υπηρεσιών που λειτουργούν και το απόγευμα
23. Μέσος όρος αναμονής του πολίτη σε «ουρά» προκειμένου να διεκπεραιώσει υπόθεσή του ανά υπουργείο και ανά υπηρεσία υπουργείου
24. Μέσος όρος επαφών που απαιτείται να πραγματοποιήσει ο πολίτης με διάφορες οργανικές μονάδες ή υπαλλήλους της υπηρεσίας, για να διεκπεραιώσει μια υπόθεσή του
25. Παραγωγικότητα δημοσίων υπαλλήλων ανά ώρα
26. Βαθμός ικανοποίησης του πολίτη απέναντι στη δημόσια διοίκηση
27. Αριθμός ελέγχων της οικονομικής διαχείρισης ανά υπουργείο / έτος

### **13. ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ**

#### **A. ΑΝΑΠΤΥΞΗ**

1. ΑΕΠ ανά Περιφέρεια (επίπεδο ανάπτυξης) σε σχέση με το εθνικό ΑΕΠ
2. Ύψος χρηματοδότησης από ΚΠΣ / περιφέρεια
3. Ποσοστό χρημάτων που έχουν απορροφηθεί σε σχέση με το σύνολο της χρηματοδότησης του ΚΠΣ / περιφέρεια
4. Ποσοστό ανέργων ανά Περιφέρεια
5. Ποσοστό μακροχρόνια ανέργων ανά Περιφέρεια
6. Αριθμός νέων επιχειρήσεων ανά Περιφέρεια & κατ' έτος
7. Ποσοστό εργαζομένων (στο σύνολο των εργαζομένων της Περιφέρειας) στον πρωτογενή / δευτερογενή / τριτογενή τομέα
8. Ποσοστό κατόχων/ χρηστών Η/Υ (στο σύνολο των πολιτών)/περιφέρεια
9. Ποσοστό ατόμων (στο σύνολο των πολιτών) με πρόσβαση στο διαδίκτυο / περιφέρεια
10. Σύνολο εσόδων από εξαγωγές της Περιφέρειας ανά παραγωγικό τομέα/ έτος
11. Αριθμός παρεχόμενων υπηρεσιών υποστήριξης της επιχειρηματικότητας (διοικητική υποστήριξη, πάρκα/κέντρα καινοτομίας κλπ)
12. Δαπάνες ενεργητικής πολιτικής για την ανάπτυξη (π.χ. αναπτυξιακά κίνητρα) / αριθμό ωφελούμενων επιχειρήσεων (ανά Περιφέρεια)

#### **B. ΔΙΟΙΚΗΣΗ**

1. Αριθμός ελέγχων νομιμότητας διοικητικών πράξεων των ΟΤΑ ανά Περιφέρεια
2. Ωρες εκπαίδευσης υπαλλήλων / έτος
3. Μέσος χρόνος ανταπόκρισης στα αιτήματα των πολιτών

#### **Γ. ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ**

1. Αριθμός ενεργειών περί χωροταξικού σχεδιασμού, πολεοδόμησης κλπ. / έτος
2. Ύψος κονδυλίων για ενέργειες με στόχο την προστασία του περιβάλλοντος / ποσοστό στο σύνολο των δαπανών ανά Περιφέρεια (φύλαξη βιοτόπων κλπ.) / έτος

#### Δ. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΑΣΩΝ

1. Αριθμός ενεργειών δασικής ανάπτυξης και προστασίας δασών ανά Περιφέρεια & κατ' έτος
2. Αριθμός ενεργειών/μέτρων με στόχο τη γεωργική ανάπτυξη & αγροτική πολιτική ανά Περιφέρεια & κατ' έτος

## 14. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

### A. ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

1. Αριθμός ατόμων που εγκαταλείπουν το σχολείο πριν την ολοκλήρωση της β'θμιας και α'θμιας εκπαίδευσης / έτος
2. Αριθμός δια-πολιτισμικών σχολείων ανά Περιφέρεια (ποσοστό μαθητών στο σύνολο των μαθητών) που φοιτούν σε δια-πολιτισμικά σχολεία
3. Ποσοστό αλλοδαπών μαθητών στο σύνολο (των μαθητών)
4. Αριθμός ολόημερων / απογευματινών σχολείων
5. Δαπάνες πολιτικών για την παιδεία ως ποσοστό του ΑΕΠ
6. Μέσος όρος καθηγητών / σύνολο μαθητών
7. Μέσος όρος Η/Υ / σύνολο μαθητών
8. Ποσοστό μαθητών σε σχολεία που διαθέτουν εργαστήρια που χρησιμοποιούνται
9. Ποσοστό σχολείων ανά εκπαιδευτική βαθμίδα που διαθέτει βιβλιοθήκη που χρησιμοποιείται
10. Αριθμός μαθητών που επωφελούνται από προγράμματα ενισχυτικής εκπαίδευσης / έτος
11. Ποσοστό ενηλίκων (στο σύνολο του ενεργού πληθυσμού) που συμμετέχουν σε προγράμματα δια βίου εκπαίδευσης
12. Ποσοστό κατόχων διπλωμάτων ξένων γλωσσών (στο σύνολο του πληθυσμού)
13. Ποσοστό αναλφάβητων / σύνολο πληθυσμού

### B. Γ'ΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

1. Ποσοστό αποφοίτων γ'βαθμιας εκπαίδευσης που βρίσκουν εργασία στον τομέα των σπουδών τους εντός 6 μηνών από την έναρξη αναζήτησης
2. Αριθμός διεθνών δημοσιεύσεων κατ' έτος ανά Πανεπιστημιακή Σχολή
3. Αριθμός βραβείων / αναγνωρίσεων σε διεθνείς διαγωνισμούς ανά Πανεπιστημιακή Σχολή
4. Αριθμός πιστοποιημένων Πανεπιστημιακών σχολών (ISO κλπ)
5. Αριθμός συμμετοχών σε προγράμματα Έρευνας, Τεχνολογίας & Καινοτομίας (διεθνή & εθνικά), ανά Πανεπιστημιακή Σχολή
6. Αριθμός έργων/μελετών που έχουν ανατεθεί από τον ιδιωτικό τομέα, ανά Πανεπιστημιακή / Τεχνολογική Σχολή



7. Κόστος φοιτητή τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ανά πρόγραμμα σπουδών

### **15. ΕΡΕΥΝΑ, ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ**

1. Αριθμός απασχολουμένων στον τομέα Έρευνας & Τεχνολογίας
2. Αριθμός χρηστών Η/Υ ανά ηλικιακή ομάδα
3. Αριθμός χρηστών internet ανά ηλικιακή ομάδα
4. Ποσοστό εξαγωγών (στο σύνολο των εξαγωγών) Υψηλής Τεχνολογίας
5. Ποσοστό επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται μέσω ηλεκτρονικού εμπορίου
6. Βαθμός εμπιστοσύνης πολιτών προς το ηλεκτρονικό εμπόριο
7. Αριθμός αιτήσεων διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας / έτος
8. Αριθμός εισαχθεισών καινοτόμων διαδικασιών, προϊόντων και υπηρεσιών ανά τομέα / έτος

### **16. ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΔΥΟ ΦΥΛΩΝ**

1. Ποσοστό συμμετοχής γυναικών σε υψηλόβαθμες θέσεις (προϊστάμενοι κλπ) στο σύνολο των εργαζομένων γυναικών
2. Ποσοστό εργαζομένων γυναικών στο σύνολο του εργατικού δυναμικού
3. Ποσοστό μακροχρόνια ανέργων γυναικών
4. Ποσοστό γυναικών επιχειρηματιών, στο σύνολο των ελλήνων επιχειρηματιών
5. Δαπάνες ενεργητικής πολιτικής για την ισότητα των δύο φύλων / ωφελούμενες γυναίκες