



# ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

## ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 2473

5 Δεκεμβρίου 2008

### ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 153168/ΙΚ

Καθορισμός Δεικτών Μέτρησης Αποτελεσματικότητας και Αποδοτικότητας του Υπουργείου Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων (ΥΠ.Ε.Π.Θ.).

#### **ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ - ΕΘΝΙΚΗΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ**

Έχοντας υπόψη:

1) Τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 5 του ν. 3230/2004.

2) Τις διατάξεις του άρθρου 1 του π.δ. 259/2005 περί συστάσεως της Δ/σης Ποιότητας και Αποδοτικότητας, του ΥΠ.Ε.Π.Θ..

3) Τη ΔΙΠΑ/Φ.10/οικ.2813/23.1.2008 εγκύκλιο του ΥΠ.Ε.Σ. για τον «Καθορισμό δεικτών μέτρησης αποτελεσματικότητας».

4) Την υπ' αριθμ. ΔΙΔΚ Φ1/25873/2007 (Φ.Ε.Κ. 1950/Β'3.10.2007) κοινή απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Εσωτερικών για «ανάθεση αρμοδιοτήτων στους Υφυπουργούς Χρήστο Ζώη και Αθανάσιο Νάκο».

5) Την ανάγκη αναβάθμισης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στους πολίτες.

6) Το γεγονός ότι από την παρούσα απόφαση δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, αποφασίζουμε:

τον ορισμό των ειδικών δεικτών και εξειδικεύουμε περαιτέρω τους γενικούς δείκτες, των Διευθύνσεων της Κ.Υ. (Κεντρικής Υπηρεσίας) του ΥΠ.Ε.Π.Θ. και των εποπτευόμενων φορέων σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 5 του ν. 3230/2004, ως εξής:

#### **ΕΝΙΑΙΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

##### **1. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

###### **Α. Ειδικοί Δείκτες**

Δ.1.1: Αριθμός προγραμμάτων ένταξης των Παλινοστούντων, Αλλοδαπών και Τσιγγανοπαίδων μαθητών στο εκπαιδευτικό μας σύστημα ανά αριθμό μαθητών, ανά έτος.

Δ.1.2: Αριθμός Επιμορφωτικών Σεμιναρίων για το Ολοήμερο Νηπιαγωγείο ανά αριθμό επιμορφούμενων εκπαιδευτικών, ανά έτος.

Δ.1.3: Μέσος αριθμός μαθητών ανά δάσκαλο.

Δ.1.4: Αριθμός νέων ολοήμερων Δημοτικών Σχολείων που ιδρύονται και αρχίζουν να λειτουργούν ετησίως.

Δ.1.5: Αριθμός σχολείων της Προσχολικής και Α΄/θμιας Εκπαίδευσης με ανεπάρκεια κτιριακών υποδομών με την έναρξη του νέου σχολικού έτους.

Δ.1.6: Αριθμός νέων παραρτημάτων νηπιαγωγείων που ιδρύονται και αρχίζουν να λειτουργούν ετησίως.

Δ.1.7: Αριθμός Δημοτικών Σχολείων ετησίως για τα οποία δεν ολοκληρώθηκε η προμήθεια των βιβλίων για την Γ΄ τάξη και των βιβλίων της Γαλλικής και Γερμανικής για την Ε΄ και ΣΤ΄ τάξη με την έναρξη του νέου σχολικού έτους.

Δ.1.8: Αριθμός Δημοτικών Σχολείων ετησίως για τα οποία δεν ολοκληρώθηκε η διαδικασία πρόσληψης ωρομισθίων εκπαιδευτικών για τη διδασκαλία της β΄ ξένης γλώσσας (Γαλλική - Γερμανική) με την έναρξη του νέου σχολικού έτους.

Δ.1.9: Αριθμός σχολείων για τα οποία δεν υπήρξε έγκαιρη παράδοση των απαιτούμενων διδακτικών βιβλίων με την έναρξη του νέου σχολικού έτους.

Δ.1.10: Αριθμός ατόμων που εγκαταλείπουν το σχολείο πριν την ολοκλήρωση της Α΄/θμιας εκπαίδευσης, ανά έτος.

Δ.1.11: Μέσος όρος Η/Υ / σύνολο μαθητών και σχολική μονάδα, ετησίως.

###### **Β. Γενικοί Δείκτες**

Δ.1.1: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης στα αιτήματα πολιτών και φορέων που αφορούν στη λειτουργία Ολοήμερων Δημοτικών Σχολείων και Ολοήμερων Νηπιαγωγείων και που δεν έχουν το χαρακτήρα του επείγοντος, ανά έτος.

Δ.1.2: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης στα αιτήματα πολιτών και φορέων που άπτονται έννομου συμφέροντος ή που έχουν το χαρακτήρα του επείγοντος, ανά έτος.

Δ.1.3: Αριθμός παραπόνων, ετησίως.

Δ.1.4: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

##### **2. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

###### **Α. Ειδικοί Δείκτες**

Δ.2.1: Μέσος Αριθμός μαθητών ανά καθηγητή, ανά έτος.

Δ.2.2: Μέσος όρος Η/Υ / σύνολο μαθητών, ανά έτος.

Δ.2.3: Αριθμός των μαθητών που έχουν διακόψει τη φοίτησή τους πριν την ολοκλήρωση της υποχρεωτικής εκπαίδευσης, ανά έτος.

Δ.2.4: Αριθμός νέων Επαγγελματικών Σχολών που ιδρύονται και αρχίζουν να λειτουργούν ετησίως.

Δ.2.5: Αριθμός σχολικών μονάδων Β΄/θμιας Εκπαίδευσης με ανεπάρκεια κτιριακών υποδομών με την έναρξη του νέου σχολικού έτους.

Δ.2.6: Αριθμός σχολικών μονάδων Β΄/θμιας Εκπαίδευσης για τις οποίες δεν υπήρξε έγκαιρη παράδοση των απαιτούμενων διδακτικών βιβλίων με την έναρξη του νέου σχολικού έτους.

#### Β. Γενικοί Δείκτες

Δ.2.1: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης στα αιτήματα πολιτών και φορέων που δεν έχουν το χαρακτήρα του επείγοντος, ανά έτος.

Δ.2.2: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης στα αιτήματα πολιτών και φορέων που άπτονται έννομου συμφέροντος ή που έχουν το χαρακτήρα του επείγοντος, ανά έτος.

Δ.2.3: Αριθμός παραπόνων, ετησίως.

Δ.2.4: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

### 3. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ (Σ.Ε.Π.Ε.Δ.)

#### Α. Ειδικό Δείκτης

Δ.3.1: Αριθμός κενών οργανικών θέσεων των 79 Κέντρων Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού (ΚΕ.ΣΥ.Π.) και των 570 Γραφείων Σχολικού Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΓΡΑ.Σ.Ε.Π.), των Σχολικών Εργαστηρίων Πληροφορικής και Εφαρμογών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών (Σ.Ε.Π.Ε.Η.Υ.) και των Σχολικών Εργαστηρίων Φυσικών Επιστημών (Σ.Ε.Φ.Ε.), των Κέντρων Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης (Κ.Π.Ε.), των Συμβουλευτικών Σταθμών Νέων, των Σχολικών Βιβλιοθηκών, των Κέντρων Πληροφορικής και Νέων Τεχνολογιών (ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ.) και των Εργαστηριακών Κέντρων Φυσικών Επιστημών (Ε.Κ.Φ.Ε.), ανά έτος.

Δ.3.2: Αριθμός Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων που υλοποιήθηκαν με υποστήριξη από τη Διεύθυνση Σ.Ε.Π.Ε.Δ., ανά έτος.

Δ.3.3: Αριθμός εκπαιδευτικών προγραμμάτων που οργανώνονται για την επιμόρφωση των στελεχών εκπαίδευσης και των εκπαιδευτικών οι οποίοι συμμετέχουν στην υλοποίηση προγραμμάτων Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης και Αγωγής Υγείας, ανά έτος.

Δ.3.4: Αριθμός προγραμμάτων Αγωγής Υγείας που υλοποιούνται για την αντιμετώπιση των φαινομένων εξάρτησης (ναρκωτικά, αλκοόλ, κάπνισμα, χρήση ηλεκτρονικών μέσων) στα σχολεία Α΄/θμιας και Β΄/θμιας Εκπαίδευσης, ανά έτος.

Δ.3.5: Αριθμός προγραμμάτων Ενισχυτικής Διδασκαλίας (Ε.Δ.) που υλοποιούνται ανά έτος.

Δ.3.6: Αριθμός Προγραμματισμένων συναυλιών ενταγμένων στο πλαίσιο υλοποίησης πολιτιστικών προγραμμάτων Αισθητικής Αγωγής στις εκπαιδευτικές μονάδες των Μουσικών Σχολείων της Χώρας.

Δ.3.7: Αριθμός λειτουργούντων ΚΕ.ΣΥ.Π. και ΓΡΑ.Σ.Ε.Π. της Χώρας, ανά έτος.

#### Β. Γενικοί Δείκτες

Δ.3.1: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα των ΚΕ.ΣΥ.Π., των ΓΡΑ.Σ.Ε.Π. και των Σχολικών Μονάδων για θέματα που αφορούν στο Σχολικό Επαγγελματικό

Προσανατολισμό και στον εξοπλισμό των Σ.Ε.Π.Ε.Η.Υ., Σ.Ε.Φ.Ε., ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ., Ε.Κ.Φ.Ε., Κ.Π.Ε. ανά έτος.

Δ.3.2: Αριθμός παραπόνων, ετησίως.

Δ.3.3: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.3.4: Αριθμός προβλημάτων και τεχνικών θεμάτων που προκύπτουν στα ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ., Ε.Κ.Φ.Ε., Σ.Ε.Π.Ε.Η.Υ., Σ.Ε.Φ.Ε., Κ.Π.Ε., ΚΕ.ΣΥ.Π., ΓΡΑ.Σ.Ε.Π. και που δεν έχουν επιλυθεί, ανά έτος.

#### 4. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΦΥΣΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ

##### Α. Ειδικό Δείκτης

Δ.4.1: Αριθμός επιμορφωτικών σεμιναρίων που υλοποιούνται ετησίως για τους καθηγητές Φυσικής Αγωγής με βάση τις σύγχρονες τάσεις και απαιτήσεις της κοινωνίας.

Δ.4.2: Αριθμός ιατρικών ελέγχων που υλοποιούνται ετησίως στους μαθητές ώστε να προληφθούν κατά το δυνατόν οι αιφνίδιοι θάνατοι.

Δ.4.3: Μέση ετήσια δαπάνη σχολικού αθλητισμού ανά μαθητή και φοιτητή.

Δ.4.4: Αριθμός μαθητών που συμμετέχουν σε προγράμματα σχολικού αθλητισμού, ανά επίπεδο εκπαίδευσης, ανά έτος.

Δ.4.5: Αριθμός μαθητών που πέτυχαν διακρίσεις στο εξωτερικό, ανά έτος.

Δ.4.6: Αριθμός απασχολούμενων καθηγητών σε προγράμματα μαζικού αθλητισμού, ανά έτος.

Δ.4.7: Αριθμός ενημερωτικών σεμιναρίων που υλοποιούνται ετησίως για τους μαθητές ως προς τα είδη διατροφής που βοηθούν στην αντιμετώπιση της παχυσαρκίας και στην αποβολή ανθυγιεινών διατροφικών συνηθειών.

##### Β. Γενικοί Δείκτες

Δ.4.1: Αριθμός παραπόνων, ετησίως.

Δ.4.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.4.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα πολιτών, ανά έτος.

Δ.4.4: Αριθμός προβλημάτων που δεν έχουν επιλυθεί, ετησίως.

#### 5. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

##### Α. Ειδικό Δείκτης

Δ.5.1: Αριθμός Σχολικών Μονάδων Ειδικής Αγωγής και Εκπαίδευσης (Σ.Μ.Ε.Α.Ε.) που οργανώνονται, στελεχώνονται και αρχίζουν να λειτουργούν ετησίως.

Δ.5.2: Αριθμός κενών οργανικών θέσεων των Σ.Μ.Ε.Α.Ε. που δεν πληρώθηκαν μέχρι το τέλος του έτους, με στελέχη που έχουν τα απαιτούμενα προσόντα.

Δ.5.3: Αριθμός ενημερωτικών προγραμμάτων των πολιτών που αφορούν στην Ειδική Αγωγή, που εκπονούνται και υλοποιούνται, ετησίως.

Δ.5.4: Αριθμός θεμάτων που αφορούν στο πρόγραμμα σπουδών και στο εκπαιδευτικό υλικό των Σ.Μ.Ε.Α.Ε. που δεν έχουν διευθετηθεί πριν την έναρξη του σχολικού έτους.

Δ.5.5: Αριθμός προτάσεων που έχουν υποβληθεί ετησίως για νομοθετικές ρυθμίσεις που αφορούν στην Ειδική Αγωγή.

##### Β. Γενικοί Δείκτες

Δ.5.1: Αριθμός παραπόνων, ετησίως.

Δ.5.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.5.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών, ανά έτος.

Δ.5.4: Αριθμός προβλημάτων που ανακύπτουν και αφορούν στους μαθητές με ειδικές ανάγκες και σε εκπαιδευτικούς που υπηρετούν σε Σ.Μ.Ε.Α.Ε. και που δεν έχουν επιλυθεί, ετησίως.

#### 6. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

##### A. Ειδικοί Δείκτες

Δ.6.1: Αριθμός εγγραφών στην επετηρίδα ιδιωτικών εκπαιδευτικών Α΄/θμιας και Β΄/θμιας εκπαίδευσης, ανά έτος.

Δ.6.2: Αριθμός χορηγήσεων αδειών κατ' οίκον διδασκαλίας, ανά έτος.

Δ.6.3: Αριθμός χορηγήσεων επάρκειας διδασκαλίας Γλώσσας, ανά έτος.

Δ.6.4: Αριθμός προσλήψεων αλλοδαπών σε Κέντρα Ξένων Γλωσσών (Κ.Ξ.Γ.), ανά έτος.

Δ.6.5: Χρονικές υπερβάσεις των προθεσμιών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 4 του ν. 2690/1999 (Φ.Ε.Κ. 45/Α΄) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 11 του ν. 3230/2004.

##### B. Γενικοί Δείκτες

Δ.6.1: Αριθμός παραπόνων, ετησίως.

Δ.6.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.6.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών, ανά έτος.

Δ.6.4: Αριθμός προβλημάτων που δεν έχουν επιλυθεί, ετησίως.

#### ΕΝΙΑΙΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

#### 1. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΛΕΤΩΝ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

##### A. Ειδικοί Δείκτες

Δ.1.1: Μέσος χρόνος επεξεργασίας αιτημάτων έγκρισης εσωτερικών κανονισμών λειτουργίας Πανεπιστημίων ετησίως.

Δ.1.2: Αριθμός εισηγήσεων που αφορούν υποβληθέντα αιτήματα για Κανονιστικές Διοικητικές Πράξεις σε σχέση με το σύνολο των υποβληθέντων ετησίως.

##### B. Γενικοί Δείκτες

Δ.1.1: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα πολιτών, Α.Ε.Ι. (πανεπιστημιακού τομέα), ανά έτος.

Δ.1.2: Αριθμός προβλημάτων που ανακύπτουν και που δεν έχουν επιλυθεί, ανά έτος.

#### 2. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ

##### A. Ειδικοί Δείκτες

Δ.2.1: Αριθμός ατόκων εκπαιδευτικών δανείων που χορηγούνται ετησίως σε φοιτητές που αντιμετωπίζουν σοβαρά οικονομικά προβλήματα.

Δ.2.2: Αριθμός φοιτητών στους οποίους γίνεται δωρεάν χορήγηση των διδακτικών πανεπιστημιακών συγγραμμάτων ετησίως.

Δ.2.3: Μέση ετήσια δαπάνη διδακτικών πανεπιστημιακών συγγραμμάτων ανά φοιτητή ή σπουδαστή.

Δ.2.4: Μέσος αριθμός ημερών αναμονής για διεκπεραίωση αίτησης φοιτητή ή σπουδαστή, ανά έτος.

Δ.2.5: Μέσος αριθμός ημερών αναμονής για εξυπηρέτηση αίτησης.

##### B. Γενικοί Δείκτες

Δ.2.1: Αριθμός παραπόνων, ετησίως.

Δ.2.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.2.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα Α.Ε.Ι. (πανεπιστημιακού τομέα) ή άλλων εμπλεκόμενων φορέων, ανά έτος.

Δ.2.4: Αριθμός προβλημάτων που ανακύπτουν και που δεν έχουν επιλυθεί, ανά έτος.

#### 3. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

##### A. Ειδικοί Δείκτες

Δ.3.1: Αριθμός διορισμών Μελών Διδακτικού Ερευνητικού Προσωπικού (Δ.Ε.Π.), ανά έτος.

Δ.3.2: Αριθμός διορισμών Μελών Ειδικού Τεχνικού Εργαστηριακού Προσωπικού (Ε.Τ.Ε.Π.) και Ειδικού και Εργαστηριακού Διδακτικού Προσωπικού (Ε.Ε.ΔΙ.Π.), ανά έτος.

Δ.3.3: Αριθμός διορισμών Μελών Διδακτικού Προσωπικού Ανωτάτων Εκκλησιαστικών Ακαδημιών (Α.Ε.Α.), ανά έτος.

Δ.3.4: Αριθμός προσλήψεων προσωπικού με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου, ανά έτος.

Δ.3.5: Αριθμός διορισμών Διοικητικού και Λοιπού Προσωπικού, ανά έτος.

Δ.3.6: Αριθμός αποσπάσεων και μετατάξεων, ανά έτος.

Δ.3.7: Μέσος χρόνος από την ημερομηνία εισόδου στο ΥΠ.Ε.Π.Θ. έως την αποστολή στο Φ.Ε.Κ., ανά έτος:

α) Αποφάσεων διορισμών μελών Δ.Ε.Π..

β) Αποφάσεων διορισμών μελών Ε.Ε.ΔΙ.Π..

γ) Αποφάσεων διορισμών μελών Ε.Τ.Ε.Π..

δ) Αποφάσεων διορισμών Μελών Διδακτικού Προσωπικού Α.Ε.Α..

ε) Αποφάσεων διορισμών Διοικητικού και Λοιπού Προσωπικού, ανά έτος.

στ) Αποφάσεων προσλήψεων προσωπικού με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου.

ζ) Διαπιστωτικών πράξεων εκλογής Πρυτανικών Αρχών, εκλογής Προέδρων Τμημάτων και Κοσμητόρων.

##### B. Γενικοί Δείκτες

Δ.3.1: Αριθμός παραπόνων - ενστάσεων, ανά έτος.

Δ.3.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ανά έτος.

Δ.3.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα πολιτών, Α.Ε.Ι. (πανεπιστημιακού τομέα), ανά έτος.

Δ.3.4: Αριθμός προβλημάτων που ανακύπτουν και που δεν έχουν επιλυθεί, ανά έτος.

#### 4. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

##### A. Ειδικοί Δείκτες

Δ.4.1: Χρόνος διεκπεραίωσης για Διδακτικό Προσωπικό:

α) Διορισμών,

β) Μονιμοποιήσεων,

γ) Εξελίξεων,

δ) Προκηρύξεων,

Δ.4.2: Χρόνος διεκπεραίωσης για Διοικητικό και Λοιπό Προσωπικό:

α) Διορισμών,

β) Αναπομπών,

γ) Μετατροπών συμβάσεων,

δ) Μετατάξεων,  
ε) Παραιτήσεων.  
Δ.4.3: Χρόνος διεκπεραίωσης έκδοσης υπουργικών αποφάσεων ή Προεδρικών διαταγμάτων.

Δ.4.4: Χρόνος διεκπεραίωσης κοστολόγησης συγγραμμάτων.

Δ.4.5: Αριθμός εγκεκριμένων υποτροφιών του Ι.Κ.Υ., ανά έτος.

Δ.4.6: Αριθμός αποφάσεων για χορήγηση παροχών σε φοιτητές, ανά έτος.

Β. Γενικοί Δείκτες

Δ.4.1: Αριθμός παραπόνων, ανά έτος.

Δ.4.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ανά έτος.

Δ.4.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα Α.Ε.Ι. (τεχνολογικού τομέα) εμπλεκόμενων φορέων, ανά έτος.

Δ.4.4: Αριθμός προβλημάτων που ανακύπτουν και που δεν έχουν επιλυθεί, ανά έτος.

5. ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ

Α. Ειδικοί Δείκτες

Δ.5.1: Ετήσια κινητικότητα Ελλήνων επιστημόνων (αριθμός επιλεγέντων ατόμων σε σχέση με τον αριθμό των αιτήσεων).

Δ.5.2: Ετήσια κινητικότητα αλλοδαπών επιστημόνων (αριθμός επιλεγέντων ατόμων σε σχέση με τον αριθμό των αιτήσεων).

Δ.5.3: Ποσοστό (%) ετήσιας μεταβολής συνολικής χρηματοδότησης, σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Β. Γενικοί Δείκτες

Δ.5.1: Αριθμός παραπόνων, ετησίως.

Δ.5.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.5.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα εμπλεκόμενων φορέων, ανά έτος.

Δ.5.4: Αριθμός προβλημάτων που ανακύπτουν και που δεν έχουν επιλυθεί, ανά έτος.

6. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ

Α. Ειδικοί Δείκτες

Δ.6.1: Αριθμός ερευνητικών πανεπιστημιακών ινστιτούτων που επιχορηγούνται ετησίως με στόχο την εξασφάλιση της όσο το δυνατόν καλύτερης λειτουργίας τους.

Δ.6.2: Αριθμός πανεπιστημίων που επιχορηγούνται ετησίως, με στόχο την εύρυθμη λειτουργία τους.

Δ.6.3: Αριθμός συνεδρίων που διοργανώνονται από τα επί μέρους Τμήματα των Πανεπιστημίων και που επιχορηγούνται ετησίως.

Δ.6.5: Ποσότητα (συνολική ή μέση ποσότητα ανά ίδρυμα) ετήσιας επιχορήγησης.

Δ.6.6: Αριθμός προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών που επιχορηγούνται, ετησίως.

Δ.6.7: Ποσοστό (%) αύξησης ετήσιων επιχορηγήσεων.

Δ.6.8: Αριθμός οικονομικών αιτημάτων (ετησίως) για χρηματοδότηση ερευνητικών προγραμμάτων των οικείων φορέων των πανεπιστημίων μέσω της Επιτροπής Ερευνών, καθώς και των Ερευνητικών Πανεπιστημιακών Ινστιτούτων τα οποία δεν ικανοποιήθηκαν άμεσα.

Β. Γενικοί Δείκτες

Δ.6.1: Αριθμός παραπόνων, ετησίως.

Δ.6.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.6.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα (πανεπιστημιακού τομέα) και εμπλεκόμενων φορέων, ανά έτος.

Δ.6.4: Αριθμός προβλημάτων που ανακύπτουν και που δεν έχουν επιλυθεί, ανά έτος.

ΕΝΙΑΙΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ ΘΕΜΑΤΩΝ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ  
ΕΛΛΗΝΟΠΑΙΔΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗΣ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ

1. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΟΜΟΓΕΝΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Α. Ειδικοί Δείκτες

Δ.1.1: Αριθμός ελληνικών σχολείων του εξωτερικού:

α) προς ίδρυση,

β) προς αναγνώριση,

γ) προς συγχώνευση,

δ) προς κατάργηση όταν παραστεί ανάγκη.

Δ.1.2: Αριθμός:

α) εγγραφών,

β) μετεγγραφών,

γ) τροποποιήσεων προγραμμάτων σπουδών,

δ) επιτυχόντων στις εξετάσεις σπουδών ανά έτος.

Δ.1.3: Αριθμός αξιολογήσεων διδακτικού υλικού με έκδοση σχετικής υπουργικής απόφασης στη διάρκεια του έτους.

Δ.1.4: Αριθμός εγκρίσεων διενέργειας ερευνών σε ελληνικά σχολεία του εξωτερικού, ανά έτος.

Δ.1.5: Αριθμός τμημάτων ελληνικής γλώσσας σχολείων του εξωτερικού που λειτουργούν ετησίως.

Δ.1.6: Αριθμός αποσπασθέντων εκπαιδευτικών και αριθμός προσληφθέντων με συμβάσεις ιδιωτικού δικαίου για στελέχωση ελληνικών εκπαιδευτικών μονάδων με έκδοση σχετικής υπουργικής απόφασης μετά την έναρξη του σχολικού έτους.

Δ.1.7: Αριθμός επιλεγέντων Συντονιστών Εκπαίδευσης Εξωτερικού με έκδοση σχετικής υπουργικής απόφασης κάθε δύο (2) έτη.

Δ.1.8: Αριθμός επιλεγέντων Εθνικών Επιθεωρητών Α΄/θμιας και Β΄/θμιας Εκπαίδευσης των Ευρωπαϊκών Σχολείων με έκδοση σχετικής υπουργικής απόφασης.

Δ.1.9: Αριθμός φιλολόγων και θεολόγων στις έδρες Ελληνικών Σπουδών των Πανεπιστημίων της Αλλοδαπής και στις Ορθόδοξες Θεολογικές Σχολές με έκδοση σχετικής υπουργικής απόφασης.

Β. Γενικοί Δείκτες

Δ.1.1: Αριθμός παραπόνων, ετησίως.

Δ.1.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.1.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα πολιτών, ανά έτος.

Δ.1.4: Αριθμός προβλημάτων που δεν έχουν επιλυθεί, ανά έτος.

2. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΞΕΝΩΝ ΚΑΙ ΜΕΙΟΝΟΤΙΚΩΝ ΣΧΟΛΕΙΩΝ

Α. Ειδικοί Δείκτες

Δ.2.1: Αριθμός (ή %) αναγκαίων τακτικών καθηγητών ή αποσπασμένων ή μέλη διδακτικού προσωπικού με ανάθεση έργου που δεν τοποθετήθηκαν στην Ειδική Παιδαγωγική Ακαδημία Θεσ/νίκης (Ε.Π.Α.Θ.) πριν την έναρξη του νέου σχολικού έτους.

Δ.2.2: Αριθμός μελών διδακτικού προσωπικού που καλύπτουν θέσεις στα ελληνόφωνα και ξενόφωνα τμήματα του Σχολείου Ευρωπαϊκής Παιδείας, ανά έτος.

Δ.2.3: Αριθμός (ή %) των αναγκαίων εκπαιδευτικών Α΄/θμιας και Β΄/θμιας που δεν αποσπάστηκαν ή δεν μετατέθηκαν στα Δημοτικά Μειονοτικά Σχολεία πριν την έναρξη του νέου σχολικού έτους.

Δ.2.4: Αριθμός ελλείψεων διδακτικών βιβλίων στα Μειονοτικά Σχολεία ανά σχολικό έτος.

Δ.2.5: Αριθμός αδειών διδασκαλίας σε αλλοδαπούς εκπαιδευτικούς, ανά έτος.

#### Β. Γενικοί Δείκτες

Δ.2.1: Αριθμός παραπόνων, ετησίως.

Δ.2.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.2.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα πολιτών, ανά έτος.

Δ.2.4: Αριθμός προβλημάτων που δεν έχουν επιλυθεί, ανά έτος.

### ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

#### 1. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

##### Α. Ειδικοί Δείκτες

Δ.1.1: Αριθμός κενών οργανικών θέσεων σχολικών μονάδων Α΄/θμιας Εκπαίδευσης, πριν την έναρξη του σχολικού έτους.

Δ.1.2: Αριθμός υποδιευθυντών - υπεύθυνων ολοήμερων σχολείων που δεν τοποθετήθηκαν πριν την έναρξη του νέου σχολικού έτους.

Δ.1.3: Μέσος χρόνος ενημέρωσης ηλεκτρονικού μητρώου εκπαιδευτικών Α΄/θμιας Εκπαίδευσης με παραιτήσεις, θανάτους, τροποποιήσεις ονομάτων, ανά έτος.

Δ.1.4: Αριθμός κενών θέσεων υποδιευθυντών - υπεύθυνων ολοήμερων σχολείων και Περιφερειακών Διευθυντών κατά την έναρξη του σχολικού έτους.

Δ.1.5: Αριθμός Σχολικών Συμβούλων Δημοτικής Εκπαίδευσης Προσχολικής Αγωγής και Ειδικής Αγωγής που δεν επιλέχθηκαν μέσα στην απαιτούμενη προθεσμία που ορίζει ο ν. 3467/2006 πριν την έναρξη του νέου σχολικού έτους.

Δ.1.6: Αριθμός Διευθυντών Εκπαίδευσης και Προϊσταμένων Γραφείων Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης που δεν επιλέχθηκαν μέσα στην απαιτούμενη προθεσμία που ορίζει ο ν. 3467/2006 πριν την έναρξη του νέου σχολικού έτους.

Δ.1.7: Μέσος χρόνος έκδοσης βεβαιώσεων άσκησης καθηκόντων σε συνταξιούχους Σχολικούς Συμβούλους και Επιθεωρητές.

Δ.1.8: Ποσοστό (%) αναπληρωτών εκπαιδευτικών ως προς το μόνιμο προσωπικό, ανά έτος.

Δ.1.9: Ποσοστό (%) ωρομισθίων εκπαιδευτικών ως προς το μόνιμο προσωπικό, ανά έτος.

Δ.1.10: Αριθμός μεταθέσεων εκπαιδευτικών Α΄/θμιας Εκπαίδευσης, ανά έτος.

Δ.1.11: Αριθμός αποσπάσεων από Π.Υ.Σ.Π.Ε. σε Π.Υ.Σ.Π.Ε. εκπαιδευτικών Α΄/θμιας Εκπαίδευσης, ανά έτος.

Δ.1.12: Αριθμός αποσπάσεων σε φορείς εκπαιδευτικών Α΄/θμιας Εκπαίδευσης, ανά έτος.

Δ.1.13: Αριθμός διορισμών εκπαιδευτικών Α΄/θμιας Εκπαίδευσης, ανά έτος.

Δ.1.14: Αριθμός μετατάξεων εκπαιδευτικών Α΄/θμιας Εκπαίδευσης, ανά έτος.

Δ.1.15: Ποσοστό νεοδιοριστων εκπαιδευτικών Α΄/θμιας Εκπαίδευσης, που συμμετέχουν σε Εισαγωγική Επι-

μόρφωση, ως προς το σύνολο των νεοδιοριστων, ανά έτος.

Δ.1.16: Αριθμός εκπαιδευτικών Ιδιωτικού Δικαίου Αορίστου Χρόνου (Ι.Δ.Α.Χ.), που διορίζονται στη Δημόσια Α΄/θμια Εκπαίδευση, ανά έτος.

Δ.1.17: Μέσος αριθμός σχολείων Α΄/θμιας, ανά Σχολικό Σύμβουλο.

#### Β. Γενικοί Δείκτες

Δ.1.1: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης στα αιτήματα των εκπαιδευτικών Α΄/θμιας Εκπαίδευσης, ανά έτος.

Δ.1.2: Αριθμός παραπόνων, ετησίως.

Δ.1.3: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.1.4: Αριθμός προβλημάτων που δεν έχουν επιλυθεί, ανά έτος.

### 2. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

#### Α. Ειδικοί Δείκτες

Δ.2.1: Αριθμός κενών οργανικών θέσεων εκπαιδευτικών Β΄/θμιας Εκπαίδευσης που δεν πληρώθηκαν πριν την έναρξη του σχολικού έτους.

Δ.2.2: Ποσοστό (%) αναπληρωτών εκπαιδευτικών ως προς το μόνιμο προσωπικό, ανά έτος.

Δ.2.3: Ποσοστό (%) ωρομισθίων εκπαιδευτικών ως προς το μόνιμο προσωπικό, ανά έτος.

Δ.2.4: Αριθμός μεταθέσεων εκπαιδευτικών Β΄/θμιας Εκπαίδευσης ανά έτος.

Δ.2.5: Αριθμός αποσπάσεων από Π.Υ.Σ.Δ.Ε. σε Π.Υ.Σ.Δ.Ε. Εκπαιδευτικών Β΄/θμιας Εκπαίδευσης, ανά έτος.

Δ.2.6: Αριθμός αποσπάσεων σε φορείς εκπαιδευτικών Β΄/θμιας Εκπαίδευσης, ανά έτος.

Δ.2.7: Αριθμός διορισμών εκπαιδευτικών Β΄/θμιας Εκπαίδευσης ανά κλάδο και ανά έτος.

Δ.2.8: Αριθμός μετατάξεων εκπαιδευτικών Β΄/θμιας Εκπαίδευσης ανά κλάδο και ανά έτος.

Δ.2.9: Αριθμός νεοδιοριστων εκπαιδευτικών Β΄/θμιας Εκπαίδευσης, που συμμετέχουν σε Εισαγωγική Επιμόρφωση, ως προς το σύνολο των νεοδιοριστων, ανά έτος.

Δ.2.10: Αριθμός εκπαιδευτικών Ιδιωτικού Δικαίου Αορίστου Χρόνου (Ι.Δ.Α.Χ.), που διορίζονται στη Δημόσια Β΄/θμια Εκπαίδευση, ανά έτος.

#### Β. Γενικοί Δείκτες

Δ.2.1: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης στα αιτήματα των εκπαιδευτικών Β΄/θμιας Εκπαίδευσης, ανά έτος.

Δ.2.2: Αριθμός παραπόνων, ετησίως.

Δ.2.3: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.2.4: Αριθμός προβλημάτων που δεν έχουν επιλυθεί, ανά έτος.

### 3. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

#### Α. Ειδικοί Δείκτες

Δ.3.1: Αριθμός ιδρύσεων σχολικών μονάδων Α΄/θμιας και Β΄/θμιας Εκπαίδευσης, ανά έτος.

Δ.3.2: Αριθμός καταργήσεων, υποβιβασμών και συγχωνεύσεων σχολικών μονάδων Α΄/θμιας και Β΄/θμιας Εκπαίδευσης, ανά έτος.

Δ.3.3: Αριθμός Ελλαδιτών και Κυπρίων μαθητών που φιλοξενούνται στις επτά (7) μαθητικές κατασκηνώσεις του ΥΠ.Ε.Π.Θ. κατά τη διάρκεια του κατασκηνωτικού θέρους, ανά έτος.

Δ.3.4: Αριθμός νέων οργανικών θέσεων δασκάλων και νηπιαγωγών.

Δ.3.5: Αριθμός ιδρύσεων Γραφείων Α΄/θμιας και Β΄/θμιας Εκπαίδευσης και χωροταξική κατανομή των σχολικών μονάδων, ανά έτος.

Δ.3.6: Αριθμός Πειραματικών Σχολείων προς ορισμό και ίδρυση ανά έτος.

Δ.3.7: Αριθμός οργανικών θέσεων του ίδιου κλάδου ειδικοτήτων εκπαιδευτικών προς κατάργηση και σύσταση, ανά έτος.

Δ.3.8: Αριθμός οργανικών θέσεων εκπαιδευτικών προς μεταφορά από κλάδο σε κλάδο, ανά έτος.

Δ.3.9: Αριθμός κενών θέσεων Κυλικείων Δημοσίων Σχολείων, πριν την έναρξη του σχολικού έτους.

#### Β. Γενικοί Δείκτες

Δ.3.1: Αριθμός παραπόνων, ετησίως.

Δ.3.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.3.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα πολιτών, εκπαιδευτικών, ετησίως.

Δ.3.4: Αριθμός προβλημάτων που ανακύπτουν και που δεν έχουν επιλυθεί, ετησίως.

### ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΥΡΩΠΑΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

#### 1. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ

##### Α. Ειδικοί Δείκτες

Δ.1.1: Αριθμός ανταλλαγών εκπαιδευτικών, μαθητών, εμπειρογνομόνων και διοικητικών υπαλλήλων, ανά έτος.

Δ.1.2: Αριθμός (σύναψη και ανανέωση) διακρατικών συμφωνιών, ανά έτος.

Δ.1.3: Αριθμός (σύναψη) μνημονίων και πρωτοκόλλων συνεργασίας και επί μέρους συμφωνιών με εκπαιδευτικούς φορείς του εξωτερικού για την προώθηση της διμερούς εκπαιδευτικής συνεργασίας και υλοποίηση αυτών.

Δ.1.4: Αριθμός διεθνών εκπαιδευτικών διαγωνισμών, εκθέσεων, συνεδρίων και ημερίδων που οργανώνονται, ανά έτος.

Δ.1.5: Αριθμός ελληνόγλωσσων και ξενόγλωσσων εντύπων (βιβλία, κατάλογοι, φυλλάδια, ημερολόγια κ.λπ.) που εκδίδονται, ανά έτος.

Δ.1.6: Αριθμός συμμετοχών σε διεθνείς διαγωνισμούς στο εξωτερικό, ανά έτος.

Δ.1.7: Αριθμός υποτροφιών που χορηγούνται ετησίως σε αλλοδαπούς σπουδαστές.

Δ.1.8: Αριθμός προγραμμάτων αναπτυξιακής συνεργασίας (DAC) τα οποία υλοποιούνται ετησίως από φορείς αρμοδιότητας ΥΠ.Ε.Π.Θ..

Δ.1.9: Αριθμός ελληνικών εδρών των Πανεπιστημίων του εξωτερικού και άλλων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων της αλλοδαπής που ενισχύονται ετησίως με την αποστολή βιβλίων, λεξικών, οπτικοακουστικού και άλλου εκπαιδευτικού υλικού.

##### Β. Γενικοί Δείκτες

Δ.1.1: Αριθμός παραπόνων / ενστάσεων, ετησίως.

Δ.1.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.1.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα εμπλεκόμενων φορέων, ετησίως.

Δ.1.4: Αριθμός προβλημάτων που ανακύπτουν και που δεν έχουν επιλυθεί, ανά έτος.

### 2. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ ΞΕΝΩΝ ΓΛΩΣΣΩΝ

#### Α. Ειδικοί Δείκτες

Δ.2.1: Αριθμός Εξεταστικών Κέντρων των Διευθύνσεων και Γραφείων Β΄/θμιας Εκπαίδευσης, ανά έτος.

Δ.2.2: Αριθμός αξιολογητών που επιλέγονται και τοποθετούνται σε εξεταστικά κέντρα σε όλες τις εξεταζόμενες γλώσσες και επίπεδα, ανά έτος.

Δ.2.3: Αριθμός βαθμολογικών κέντρων για τις ανάγκες του Κρατικού Πιστοποιητικού Γλωσσομάθειας (Κ.Π.Γ.) και Επιτροπών Βαθμολογικών Κέντρων, ανά έτος.

Δ.2.4: Αριθμός ενεργειών από τις κάτωθι που δεν ολοκληρώθηκαν μέχρι τέλος Ιανουαρίου εκάστου έτους:

- Ορισμός Επιτροπών συγκέντρωσης δικαιολογητικών στις Διευθύνσεις και Γραφεία Β΄/θμιας Εκπαίδευσης. Αποστολή σχετικών εγκυκλίων.

Δ.2.5: Αριθμός ενεργειών από τις κάτωθι που δεν ολοκληρώθηκαν μέχρι τέλος Φεβρουαρίου εκάστου έτους:

- Έναρξη υλοποίησης της σύμβασης μεγαφωνικών εγκαταστάσεων.

Δ.2.6: Αριθμός ενεργειών από τις κάτωθι που δεν ολοκληρώθηκαν μέχρι τέλος Μαρτίου εκάστου έτους:

- Έκδοση και δημοσίευση υπουργικής απόφασης για τον ορισμό οργάνων εξετάσεων του Κ.Π.Γ..

- Συγκρότηση όλων των επιτροπών που ορίζονται από τη νομοθεσία για τη διενέργεια των εξετάσεων.

- Ειδοποίηση όλων των αξιολογητών προφορικής εξέτασης των τεσσάρων γλωσσών.

Δ.2.7: Αριθμός ενεργειών από τις κάτωθι που δεν ολοκληρώθηκαν μέχρι τέλος Απριλίου εκάστου έτους:

- Ορισμός εξεταστικών κέντρων και κατανομή των υποψηφίων σε αυτά.

- Συγκρότηση επιτροπών εξετάσεων σε όλα τα εξεταστικά κέντρα.

- Παραλαβή μεγαφωνικών εγκαταστάσεων.

- Κατανομή πιστώσεων και επιχορήγησης των περιφερειακών υπηρεσιών με το ποσό που απαιτείται για την αποζημίωση των εξεταστών και επιτροπών.

- Προκήρυξη εξετάσεων Νοεμβρίου εκάστου έτους.

Δ.2.8: Αριθμός ενεργειών από τις κάτωθι που δεν ολοκληρώθηκαν μέχρι τέλος Μαΐου εκάστου έτους:

- Διενέργεια των εξετάσεων του Κ.Π.Γ..

- Βαθμολόγηση των γραπτών.

Δ.2.9: Αριθμός ενεργειών από τις κάτωθι που δεν ολοκληρώθηκαν μέχρι τέλος Ιουνίου εκάστου έτους:

- Εργασίες της ομάδας εμπειρογνομόνων που συγκροτήθηκε για τη μελέτη των δυνατοτήτων βελτίωσης του τρόπου ελέγχου της ικανότητας χρήσης μίας ξένης γλώσσας κ.λπ..

Δ.2.10: Αριθμός ενεργειών από τις κάτωθι που δεν ολοκληρώθηκαν μέχρι τέλος Ιουλίου εκάστου έτους:

- Έκδοση αποτελεσμάτων.

- Κύρωση πινάκων επιτυχόντων.

- Αποστολή των πινάκων στις Διευθύνσεις Β΄/θμιας Εκπαίδευσης.

- Ανάρτηση του πίνακα των υποψηφίων με την αναλυτική βαθμολογία στην ιστοσελίδα.

- Αποζημίωση όλων των επιτροπών.

- Καταβολή των οδοιπορικών εξόδων των εξεταστών.

- Αποζημίωση των βαθμολογητών.

Δ.2.11: Αριθμός ενεργειών από τις κάτωθι που δεν ολοκληρώθηκαν μέχρι τέλος Αυγούστου εκάστου έτους:

- Συγκρότηση επιτροπών συγκέντρωσης δικαιολογητικών περιόδου Νοεμβρίου.

Δ.2.12: Αριθμός ενεργειών από τις κάτωθι που δεν ολοκληρώθηκαν μέχρι τέλος Σεπτεμβρίου εκάστου έτους:

- Αποστολή των τίτλων πιστοποιητικών επιτυχίας των υποψηφίων της εξεταστικής περιόδου Μαΐου εκάστου έτους, στις Διευθύνσεις Β΄/θμιας Εκπαίδευσης.

Δ.2.13: Αριθμός ενεργειών από τις κάτωθι που δεν ολοκληρώθηκαν μέχρι τέλος Οκτωβρίου εκάστου έτους:

- Ορισμός των εξεταστικών κέντρων και κατανομή των υποψηφίων σε αυτά.

Δ.2.14: Αριθμός ενεργειών από τις κάτωθι που δεν ολοκληρώθηκαν μέχρι τέλος Νοεμβρίου εκάστου έτους:

- Διενέργεια των εξετάσεων του Κ.Π.Γ..
- Βαθμολόγηση των γραπτών εντύπων.

Δ.2.15: Αριθμός ενεργειών από τις κάτωθι που δεν ολοκληρώθηκαν μέχρι τέλος Δεκεμβρίου εκάστου έτους:

- Ολοκλήρωση της βαθμολόγησης των γραπτών.
- Προκήρυξη εξετάσεων περιόδου Μαΐου εκάστου έτους.

#### B. Γενικοί Δείκτες

Δ.2.1: Αριθμός παραπόνων / ενστάσεων, ετησίως.

Δ.2.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.2.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα πολιτών, ετησίως.

Δ.2.4: Αριθμός προβλημάτων που δεν έχουν επιλυθεί, ετησίως.

### 3. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ

#### A. Ειδικοί Δείκτες

Δ.3.1: Αριθμός νομοθετικών διαταγμάτων για την ενσωμάτωση στο εθνικό δίκαιο κοινοτικών κανονιστικών ρυθμίσεων, ανά έτος.

Δ.3.2: Αριθμός εργασιμων ημερών που απαιτούνται για τη διεκπεραίωση των ερωτημάτων του Δικτύου Ευρυδίκη, ανά έτος.

Δ.3.3: Αριθμός μελετών / εκθέσεων σε εθνικό επίπεδο για την κεντρική υπηρεσία του Δικτύου Ευρυδίκη, ανά έτος.

Δ.3.4: Μέσος χρόνος εξέτασης των αιτήσεων των πολιτών από το Συμβούλιο Αναγνώρισης Επαγγελματικής Ισοτιμίας Τίτλων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (Σ.Α.Ε.Ι.) για την αναγνώριση των επαγγελματικών τους προσόντων σύμφωνα με τις Οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Δ.3.5: Μέσος χρόνος ολοκλήρωσης διαδικασιών των τριμελών επιτροπών στο πλαίσιο του Σ.Α.Ε.Ι., ανά έτος.

Δ.3.6: Μέσος αριθμός ημερών που απαιτούνται για την απάντηση σε αιτήματα που περιέρχονται στην υπηρεσία μας μέσω του ευρωπαϊκού δικτύου SOLVIT, ανά έτος.

Δ.3.7: Αριθμός ενημερωτικών δραστηριοτήτων (έκδοση ενημερωτικών φυλλαδίων, ημερίδες, συμμετοχή σε διεθνείς εκπαιδευτικές εκθέσεις) αναφορικά με τις δυνατότητες που προσφέρονται στα εκπαιδευτικά ιδρύματα από τα Ευρωπαϊκά Προγράμματα και τις Ευρωπαϊκές Πρωτοβουλίες, ανά έτος.

#### B. Γενικοί Δείκτες

Δ.3.1: Αριθμός παραπόνων, ετησίως.

Δ.3.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.3.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα εμπλεκόμενων φορέων, ανά έτος.

Δ.3.4: Αριθμός προβλημάτων που ανακύπτουν και που δεν έχουν επιλυθεί, ανά έτος.

### ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

#### 1. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΚΚΛΗΣΙΑΣΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΤΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ

##### A. Ειδικοί Δείκτες

Δ.1.1: Αριθμός διορισμών εκπαιδευτικών στα Εκκλησιαστικά Γυμνάσια και Λύκεια, ανά έτος.

Δ.1.2: Αριθμός υποβληθεισών αιτήσεων για διορισμό στη Διεύθυνση, ανά έτος.

Δ.1.3: Αριθμός μεταθέσεων εκπαιδευτικών Β΄/θμιας Εκκλησιαστικής Εκπαίδευσης, ανά έτος.

Δ.1.4: Αριθμός αποσπάσεων εκπαιδευτικών Β΄/θμιας Εκκλησιαστικής Εκπαίδευσης, ανά έτος.

##### B. Γενικοί Δείκτες

Δ.1.1: Αριθμός παραπόνων / ενστάσεων, ετησίως

Δ.1.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως

Δ.1.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα πολιτών, ετησίως.

Δ.1.4: Αριθμός προβλημάτων που ανακύπτουν και που δεν έχουν επιλυθεί, ανά έτος.

#### 2. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΤΕΡΟΔΟΞΩΝ ΚΑΙ ΕΤΕΡΟΘΡΗΣΚΩΝ

##### A. Ειδικοί Δείκτες

Δ.2.1: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα για άδειες λειτουργίας ναών ή ευκτήριων οίκων ή θρησκευτικών εντευκτηρίων στις διάφορες θρησκευτικές κοινότητες.

Δ.2.2: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα για μεταφορές χώρων λατρείας, αντικατάσταση του ποιμένα και μετονομασία του τίτλου της θρησκευτικής κοινότητας καθώς και για τη χορήγηση άλλων πιστοποιητικών και βεβαιώσεων.

Δ.2.3: Αριθμός διορισμών ιεροδιδασκάλων για τη διδασκαλία του Κορανίου στις Μουφτείες της Θράκης, ανά έτος.

##### B. Γενικοί Δείκτες

Δ.2.1: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων / ενστάσεων, ανά έτος.

Δ.2.2: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα πολιτών, ανά έτος.

Δ.2.3: Αριθμός παραπόνων - ενστάσεων πολιτών, ανά έτος.

Δ.2.4: Αριθμός προβλημάτων που ανακύπτουν και δεν επιλύονται, ανά έτος.

### ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

#### 1. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

##### A. Ειδικοί Δείκτες

Δ.1.1: Αριθμός μετατάξεων, κατ' εφαρμογή του άρθρου 71 του Υ. Κ..

Δ.1.2: Αριθμός προσλήψεων προσωπικού, τόσο της Κ.Υ., όσο και των περιφερειακών υπηρεσιών, καθώς και των εποπτευόμενων από το ΥΠ.Ε.Π.Θ. φορέων.

Δ.1.3: Αριθμός αποσπάσεων των εκπαιδευτικών στην Κ.Υ., κατόπιν αιτήσεώς τους.

Δ.1.4: Αριθμός κενών θέσεων Προϊσταμένων Τμημάτων και Διευθύνσεων που καλύπτονται κατά τη διάρκεια του έτους στην Κ.Υ. του ΥΠ.Ε.Π.Θ..

## B. Γενικοί Δείκτες

- Δ.1.1: Αριθμός παραπόνων / ενστάσεων, ετησίως.  
 Δ.1.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.  
 Δ.1.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα πολιτών, ετησίως.  
 Δ.1.4: Αριθμός προβλημάτων που δεν έχουν επιλυθεί, ετησίως.

## 2. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

## A. Ειδικό Δείκτης

Δ.2.1: Χρονικές Υπερβάσεις χρονοδιαγραμμάτων που ορίζονται για:

1. Κατάρτιση του τακτικού προϋπολογισμού (εντός Μαΐου - Ιουλίου εκάστου έτους).

2. Έγκριση προϋπολογισμών και απολογισμών Δημοσίων Βιβλιοθηκών και Νομικών Προσώπων (έως 31.10. εκάστου έτους για τους προϋπολογισμούς και έως 30.6. του επομένου έτους για τους απολογισμούς).

3. Κατάρτιση Ενιαίου Προγράμματος Προμηθειών ΥΠ.Ε.Π.Θ. και τροποποιήσεις του (μέχρι τέλος Φεβρουαρίου).

4. Παροχή απόψεων επί της Ετήσιας Έκθεσης του Ελεγκτικού Συνεδρίου (εντός των μηνών Ιουνίου - Ιουλίου).

5. Μεταφορά πόρων από την Κεντρική Διοίκηση στα Νομικά Πρόσωπα (ανά τρίμηνο ή άμεσα μετά την ψήφιση από τη Βουλή του Γενικού Προϋπολογισμού του ΥΠ.Ε.Π.Θ.).

6. Τροποποίηση του προϋπολογισμού του ΥΠ.Ε.Π.Θ. για κάλυψη αναγκών λόγω ανεπαρκών εγγεγραμμένων πιστώσεων στο Γενικό Προϋπολογισμό του ΥΠ.Ε.Π.Θ..

7. Έκδοση εντολής για οικονομική επιθεώρηση από Επιθεωρητές του ΥΠ.ΟΙΚ.

8. Κατάρτιση Τακτικού Προϋπολογισμού του Ειδικού Φορέα Τριτοβάθμιας Ανώτατης Εκπαίδευσης και του Ειδικού Φορέα 19 - 250 (εντός του διμήνου Μαΐου - Ιουνίου).

9. Ενεργοποίηση των υπηρεσιών του ΥΠ.Ε.Π.Θ. και των υπηρεσιών που εποπτεύει για συλλογή στοιχείων και πληροφοριών.

10. Εκτέλεση του Τακτικού Προϋπολογισμού του Φορέα Τριτοβάθμιας Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης και της Ακαδημίας Αθηνών καθώς και του Ειδικού Φορέα 19-250 και 19-610.

11. Μεταφορά πόρων (επιχορηγήσεων) από την κεντρική διοίκηση στα Α.Ε.Ι. για την επίτευξη συγκεκριμένων στόχων για την εκπαιδευτική τους πολιτική και γενικά για τη λειτουργία τους (ανά τρίμηνο).

12. Έγκριση απολογισμών Ν.Π. από τα αρμόδια όργανα εντός της προθεσμίας που ορίζει το δημόσιο λογιστικό.

13. Ρύθμιση αποζημιώσεων μελών συλλογικών οργάνων, παραβόλων Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π. και λοιπών θεμάτων άλλων φορέων.

14. Εγγραφή προβλέψεων θέσεων για διορισμούς μελών Δ.Ε.Π., διοικητικών υπαλλήλων και μετατάξεις καθώς και για κατάταξη σε θέσεις Ι.Δ.Α.Χ..

15. Εγγραφή προβλέψεων θέσεων για διορισμούς μελών Ε.Ε.ΔΙ.Π., Ε.Τ.Ε.Π. στα Α.Ε.Ι. και ΕΡΕΥΝΗΤΩΝ στην Ακαδημία Αθηνών.

16. Καταβολή αποζημιώσεων και οδοιπορικών μελών Δ.Ε.Π. προερχόμενων από το εξωτερικό.

17. Τροποποίηση του Προϋπολογισμού για κάλυψη αναγκών λόγω ανεπαρκών πιστώσεων στον Προϋπολογισμό του Φ. 19-250.

18. Πληρωμή πανεπιστημιακών συγγραμμάτων.

19. Έγκριση Προϋπολογισμών Ν.Π., της Σιβιτανιδείου Σχολής Τεχνών και Επαγγελματιών, και του Ειδικού Λογισμικού Ιδιωτικής Γενικής Εκπαίδευσης (Ε.Λ.Ι.Γ.Ε.) από τα αρμόδια όργανα μέσα στην προθεσμία που ορίζει το δημόσιο λογιστικό (2 μήνες προ της λήξεως εκάστου οικονομικού έτους).

20. Έγκριση Απολογισμών Ν.Π., της Σιβιτανιδείου Σχολής Τεχνών και Επαγγελματιών, και του Ε.Λ.Ι.Γ.Ε. από τα αρμόδια όργανα μέσα στην προθεσμία που ορίζει το δημόσιο λογιστικό (μέσα σε 6 μήνες μετά τη λήξη εκάστου οικονομικού έτους).

21. Μεταφορά πόρων από την Κεντρική Διοίκηση στο Σιβιτανίδειο Ίδρυμα για την επίτευξη συγκεκριμένων στόχων για την εκπαιδευτική του πολιτική και γενικά για τη λειτουργία του.

22. Εκτέλεση των σκοπών του Ε.Λ.Ι.Γ.Ε..

23. Κατάρτιση Τακτικού Προϋπολογισμού του Ειδικού Φορέα 19-140 μέσα στα χρονικά όρια που ορίζει το Υπουργείο Οικονομικών.

24. Τροποποίηση του προϋπολογισμού για την κάλυψη των ανεπαρκών πιστώσεων στον προϋπολογισμό του Ειδικού Φορέα 19-140.

25. Καταβολή του ειδικού επιμισθίου, του 1/3 αυτού και όποιος διαφοράς προκύψει, με έκδοση Χ.Ε.Π. ή τακτικών ενταλμάτων, για την κάλυψη λειτουργικών εξόδων, ενοικίων και εξοπλισμού των Γραφείων Συντονιστών Εκπαίδευσης (Γ.Σ.Ε.) στο εξωτερικό.

26. Έλεγχος δικαιολογητικών απόδοσης Χρηματικών Ενταλμάτων Προπληρωμής επιμισθίων αποσπασμένων εκπαιδευτικών και διοικητικών υπαλλήλων, λειτουργικών εξόδων και ενοικίων Γ.Σ.Ε. εξωτερικού.

27. Καταβολή εξόδων πρώτης μετάβασης και οριστικής επιστροφής Συντονιστών, εκπαιδευτικών και διοικητικών υπαλλήλων (αποζημίωση για μεταφορά οικοσκευής και εισιτηρίων).

28. Καταβολή εξόδων μετακίνησης εντός και εκτός έδρας της Χώρας απόσπασης ή σε άλλη Χώρα συντονιστών, εκπαιδευτικών.

29. Μεταφορά σχολικών βιβλίων και άλλου υλικού στις σχολικές μονάδες του εξωτερικού πριν την έναρξη του σχολικού έτους.

30. Εξόφληση τιμολογίων δημοσιεύσεων.

31. Αποζημίωση μελών συλλογικών οργάνων.

32. Έλεγχος και εκκαθάριση δαπανών.

Δ.2.2: Ποσό επιχορήγησης:

- α) Σχολών,  
 β) Ινστιτούτων,  
 γ) Οργανισμών Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης στο εξωτερικό, ανά έτος.

Δ.2.3: Αριθμός δραστηριοτήτων ετησίως που δεν υλοποιήθηκαν στο τρέχον έτος και μεταφέρθηκαν στο επόμενο.

Δ.2.4: Αριθμός πανεπιστημιακών συγγραμμάτων ετησίως που δεν εξοφλήθηκαν.

Δ.2.5: Αριθμός σχολών, Ινστιτούτων και Οργανισμών Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης στο εξωτερικό που επιχορηγήθηκαν, ετησίως.

Δ.2.6: Αριθμός σχολικών επιτροπών ελληνικών σχολείων εξωτερικού που επιχορηγήθηκαν ετησίως για την κάλυψη των λειτουργικών τους εξόδων.



Δ.2.7: Χρηματικοί πόροι που εξοικονομήθηκαν, ανά έτος.

Δ.2.8: Αριθμός στόχων του ΥΠ.Ε.Π.Θ. που δεν επιτεύχθηκαν, ετησίως.

Β. Γενικοί Δείκτες

Δ.2.1: Αριθμός παραπόνων / ενστάσεων, ετησίως.

Δ.2.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.2.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα πολιτών, ετησίως.

Δ.2.4: Αριθμός προβλημάτων που ανακύπτουν και που δεν έχουν επιλυθεί, ανά έτος.

### 3. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

Α. Ειδικό Δείκτης

Δ.3.1: Αριθμός σχεδίων Προεδρικών Διαταγμάτων της Κ.Υ. του ΥΠ.Ε.Π.Θ. και Ν.Π.Δ. και Ι.Δ. που εκδίδονται και αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας, ετησίως.

Δ.3.2: Αριθμός σχεδίων υπουργικών αποφάσεων της Κ.Υ. του ΥΠ.Ε.Π.Θ. και Ι.Δ. που εκδίδονται και αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας, ετησίως.

Δ.3.3: Αριθμός εκδόσεων καταλόγων με όλες τις υπηρεσίες της Κ.Υ. του ΥΠ.Ε.Π.Θ., των Ν.Π.Δ. και Ι.Δ., ανά έτος.

Β. Γενικοί Δείκτες

Δ.3.1: Αριθμός παραπόνων, ετησίως.

Δ.3.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.3.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα πολιτών, ανά έτος.

Δ.3.4: Αριθμός προβλημάτων που δεν έχουν επιλυθεί, ετησίως.

### 4. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Α. Ειδικό Δείκτης

Δ.4.1: Χρονικές Υπερβάσεις των χρονοδιαγραμμάτων που ορίζονται για:

1. Την επεξεργασία των στοιχείων των αποφοίτων των σχολείων της Β΄/θμιας Εκπαίδευσης οι οποίοι συμμετέχουν στις Πανελλήνιες Εξετάσεις και την ανακοίνωση των αποτελεσμάτων.

2. Την επεξεργασία των αιτήσεων των εκπαιδευτικών Α΄/θμιας και Β΄/θμιας Εκπαίδευσης, που αιτούνται μετάθεση, με κανονική διεκπεραίωση.

Β. Γενικοί Δείκτες

Δ.4.1: Αριθμός παραπόνων, ετησίως.

Δ.4.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.4.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης στα αιτήματα / ερωτήματα πολιτών, ετησίως.

Δ.4.4: Αριθμός προβλημάτων που δεν έχουν επιλυθεί, ετησίως.

### 5. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

Α. Ειδικό Δείκτης

Δ.5.1: Χρόνος (σε εργάσιμες ώρες ετησίως) μη διαθεσιμότητας των συστημάτων μέχρι την αποκατάσταση της λειτουργίας τους, μετά από διακοπή ή βλάβη.

Δ.5.2: Αριθμός Διευθύνσεων και Γραφείων Εκπαίδευσης και Σχολικών Μονάδων που συνδέονται ηλεκτρονικά με τη Διεύθυνση Λειτουργικών Υποδομών Πληροφορικής, ετησίως.

Δ.5.3: Αριθμός δικτύων Δημοσίου και Ιδιωτικού τομέα τα οποία συνδέονται ηλεκτρονικά με τη Διεύθυνση Λειτουργικών Υποδομών Πληροφορικής, ετησίως.

Δ.5.4: Αριθμός εφαρμογών συλλογής και πρόσβασης σε βάσεις πληροφοριών που αναπτύσσονται, ετησίως.

Δ.5.5: Αριθμός χρηστών των διοικητικών υπηρεσιών που εκπαιδεύονται ετησίως σε θέματα πληροφορικής και αυτοματισμού γραφείου.

Δ.5.6: Μέσος χρόνος απαιτούμενος για την αποκατάσταση της λειτουργίας του συστήματος μετά από διακοπή ή βλάβη.

Δ.5.7: Αριθμός βλαβών που προκάλεσαν τη διακοπή της λειτουργίας του συστήματος μετά από διακοπή ή βλάβη.

Β. Γενικοί Δείκτες

Δ.5.1: Αριθμός παραπόνων, ετησίως

Δ.5.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως

Δ.5.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα πολιτών, ετησίως.

Δ.5.4: Αριθμός προβλημάτων που δεν έχουν επιλυθεί, ανά έτος.

### 6. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Α. Ειδικό Δείκτης

Δ.6.1: Αριθμός προγραμμάτων Εισαγωγικής Εκπαίδευσης διοικητικών υπαλλήλων και Στελεχών του ΥΠ.Ε.Π.Θ. σε θέματα Δημόσιας Διοίκησης, Διοίκησης της Εκπαίδευσης, Νέων Τεχνολογιών, Πολιτισμού, Ξένων Γλωσσών, Οικονομικών Θεμάτων και Περιβάλλοντος που υλοποιούνται, ετησίως.

Δ.6.2: Ποσοστό (%) διοικητικών υπαλλήλων του ΥΠ.Ε.Π.Θ. που συμμετέχουν στα πραγματοποιούμενα επιμορφωτικά προγράμματα του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης, σε σχέση με το σύνολο των διοικητικών υπαλλήλων του ΥΠ.Ε.Π.Θ., ανά έτος.

Δ.6.3: Αριθμός επιμορφούμενων υπαλλήλων κατά έτος και κατά κατηγορία.

Δ.6.4: Μέση ετήσια δαπάνη ανά επιμορφούμενο, ετησίως.

Δ.6.5: Μέσος αριθμός ημερών άδειας για εκπαίδευση ανά επιμορφούμενο, ανά έτος.

Β. Γενικοί Δείκτες

Δ.6.1: Αριθμός παραπόνων, ετησίως.

Δ.6.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.6.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα, ετησίως.

Δ.6.4: Αριθμός προβλημάτων και που δεν έχουν επιλυθεί, ετησίως.

### 7. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Α. Ειδικό Δείκτης

Δ.7.1: Αριθμός άρθρων του Κ.Π.Α. (Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης) που υιοθετούνται ετησίως σε υπηρεσίες του ΥΠ.Ε.Π.Θ..

Δ.7.2: Αριθμός υπηρεσιών περιφερειακών ή εποπτευόμενων που πιστοποιούνται ετησίως κατά ISO-9001:2000.

Δ.7.3: Αριθμός ενημερωτικών εκδηλώσεων που οργανώνονται ετησίως για θέματα της ποιότητας στη Διοίκηση των Υπηρεσιών του ΥΠ.Ε.Π.Θ. με παράλληλη έκδοση σχετικού ενημερωτικού εντύπου.

Δ.7.5: Αριθμός σεμιναρίων που οργανώνονται ετησίως σε θέματα ποιότητας για την επιμόρφωση των υπαλλήλων.

λήλων του ΥΠ.Ε.Π.Θ. και των εποπτευόμενων Νομικών Προσώπων.

Β. Γενικοί Δείκτες

Δ.7.1: Αριθμός παραπόνων, ετησίως.

Δ.7.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.7.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα, ετησίως.

Δ.7.4: Αριθμός προβλημάτων και που δεν έχουν επιλυθεί, ετησίως.

#### ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ

1. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ (ΔΙ.ΕΦ.Ε.Σ.)

Α. Ειδικό Δείκτης

Δ.1.1: Ποσοστό (%) υλοποίησης των προγραμμάτων υλικοτεχνικής υποστήριξης και υποδομών σε:

α) έργα,

β) μελέτες,

γ) προμήθειες εκπαιδευτικού εξοπλισμού, αρμοδιότητας ΥΠ.Ε.Π.Θ., ανά έτος.

Δ.1.2: Ποσοστό (%) υλοποίησης, προώθησης και ολοκλήρωσης του φυσικού αντικείμενου που αφορά :

α) στις μελέτες,

β) στα έργα,

γ) στον εξοπλισμό,

δ) στα εκπαιδευτικά προγράμματα,

ε) στην υλοποίηση πληρωμών των αντίστοιχων δραστηριοτήτων της Διεύθυνσης Εφαρμογής Εκπαιδευτικών Σχεδίων από το πρόγραμμα Δημόσιων Επενδύσεων του ΥΠ.Ε.Π.Θ. από εθνικούς πόρους ή με χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Ένωση, ανά έτος.

Δ.1.3: Αριθμός μελετών και έργων που υλοποιούνται ετησίως.

Δ.1.4: Ποσοστό (%) διατιθέμενων πιστώσεων που απορροφάται ετησίως για την εφαρμογή Εκπαιδευτικών Σχεδίων.

Β. Γενικοί Δείκτες

Δ.1.1: Αριθμός παραπόνων, ετησίως.

Δ.1.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.1.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα πολιτών, ετησίως.

Δ.1.4: Αριθμός προβλημάτων που δεν έχουν επιλυθεί, ετησίως.

2. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ

Α. Ειδικό Δείκτης

Δ.2.1: Αριθμός κτιριολογικών προγραμμάτων Προσχολικής, Α΄/θμιας και Β΄/θμιας Εκπαίδευσης που εκπονούνται ετησίως.

Δ.2.2: Αριθμός αρχιτεκτονικών μελετών των Ιδιωτικών Εκπαιδευτηρίων, Προσχολικής, Α΄/θμιας και Β΄/θμιας Εκπαίδευσης που θεωρούνται (ως προς την εφαρμογή του ισχύοντος για τα Δημόσια Σχολεία Κτιριολογικού Προγράμματος), ετησίως.

Δ.2.3: Αριθμός προτάσεων φορέων που επεξεργάζονται ετησίως.

Δ.2.4: Αριθμός κτιριολογικών προγραμμάτων μετά από την πρόταση των Πανεπιστημίων και Τεχνολογικών Ιδρυμάτων, που ελέγχονται ετησίως σε εφαρμογή του άρθρου 18 του ν. 3467/2006.

Δ.2.5: Ποσοστό (%) μη πλήρους απορρόφησης του ορίου πληρωμών όλων των συλλογικών αποφάσεων, έργων και μελετών (Σ.Α.Ε. και Σ.Α.Μ.), ετησίως.

Δ.2.6: Αριθμός αιτημάτων για Συνηγορία σε παρεκκλίσεις των όρων δόμησης για μελέτες Ιδιωτικών Εκπαιδευτηρίων, Προσχολικής, Α΄/θμιας και Β΄/θμιας Εκπαίδευσης που επεξεργάζονται ετησίως (ως προς την εφαρμογή του ισχύοντος για τα Δημόσια Σχολεία Κτιριολογικού Προγράμματος).

Β. Γενικοί Δείκτες

Δ.2.1: Αριθμός παραπόνων, ετησίως.

Δ.2.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.2.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αναφορές και ερωτήσεις Βουλευτών και Βουλής, ετησίως.

Δ.2.4: Αριθμός προβλημάτων που δεν έχουν επιλυθεί, ανά έτος.

#### ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ

1. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ

Α. Ειδικό Δείκτης

Δ.1.1: Αριθμός προσλήψεων μόνιμου προσωπικού:

α) στην Εθνική Βιβλιοθήκη Ελλάδας,

β) στις Δημόσιες Βιβλιοθήκες,

γ) στα Γενικά Αρχεία του Κράτους.

Δ.1.2: Αριθμός ειδικών προγραμμάτων ανάπτυξης και χρηματοδότησης με στόχο την εισαγωγή της πληροφορικής και των νέων τεχνολογιών στις Δημόσιες Βιβλιοθήκες, ανά έτος.

Δ.1.3: Αριθμός νέων Δημοσίων Βιβλιοθηκών που ιδρύονται ετησίως

Δ.1.4: Αριθμός νέων τοπικών αρχειακών συλλογών και ειδικών ιστορικών αρχείων που ιδρύονται ετησίως.

Δ.1.5: Αριθμός προγραμμάτων δράσης και επιμόρφωσης των εικοσιεννέα (29) παιδικών βιβλιοθηκών ανά τη Χώρα που υποβάλλονται και αξιολογούνται ετησίως.

Β. Γενικοί Δείκτες

Δ.1.1: Αριθμός παραπόνων, ετησίως

Δ.1.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως

Δ.1.3: Μέσος Χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα πολιτών, εκπαιδευτικών, ετησίως.

Δ.1.4: Αριθμός προβλημάτων που ανακύπτουν και που δεν έχουν επιλυθεί, ετησίως.

2. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ

Α. Ειδικό Δείκτης

Δ.2.1: Αριθμός παραγωγών εκπαιδευτικών ταινιών - βίντεο ανά έτος.

Δ.2.2: Αριθμός υπηρετούντων που επιμορφώνονται σε θέματα νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση και σε θέματα Εκπαιδευτικής Τηλεόρασης, ανά έτος.

Δ.2.3: Αριθμός Διευθύνσεων Α΄/θμιας και Β΄/θμιας Εκπαίδευσης, Σχολικών Βιβλιοθηκών ενταγμένων στο ΕΠΕ-ΑΕΚ και Δημοσίων Βιβλιοθηκών εποπτείας ΥΠ.Ε.Π.Θ. - αποδεκτών του παραγόμενου εκπαιδευτικού υλικού μας, ανά έτος.

Δ.2.4: Αριθμός σχολικών μονάδων στις οποίες αποστέλλεται υλικό κατόπιν αιτήσεώς τους, ανά έτος.

Δ.2.5: Αριθμός Γραφείων Συμβούλων Εκπαίδευσης Πρεσβειών της Ελλάδας που ζήτησαν και στα οποία εστάλη οπτικοακουστικό εκπαιδευτικό υλικό, ανά έτος.

Δ.2.6: Αριθμός εκπαιδευτικών ιδρυμάτων του εξωτερικού με τα οποία αναπτύχθηκε συνεργασία, ανά έτος.

Β. Γενικοί Δείκτες

Δ.2.1: Αριθμός παραπόνων, ετησίως.

Δ.2.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.2.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα πολιτών, ετησίως.

Δ.2.4: Αριθμός προβλημάτων που δεν έχουν επιλυθεί, ανά έτος.

### 3. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ

#### Α. Ειδικό Δείκτες

Δ.3.1: Αριθμός ενεργειών από τις κάτωθι που δεν ολοκληρώθηκαν μέχρι τέλος Ιανουαρίου εκάστου έτους:

- Υπογραφή Συμβάσεων προμήθειας και εκτύπωσης διαφόρων εντύπων για τη διενέργεια:

α) της αξιολόγησης των μαθητών του Γενικού Λυκείου,

β) της επιλογής υποψηφίων για εισαγωγή στο πρώτο έτος σπουδών της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης.

- Συλλογή και κωδικοποίηση των προτάσεων των Πανεπιστημίων και των Τ.Ε.Ι. για τον αριθμό εισακτέων και τη λειτουργία νέων τμημάτων για το νέο ακαδημαϊκό έτος.

- Αποστολή οδηγιών και εγκυκλίου στις Διευθύνσεις Β΄/θμιας Εκπαίδευσης σε όλη τη Χώρα σχετικά με την υποβολή των αιτήσεων - δηλώσεων των μαθητών για ειδικά μαθήματα και των αποφοίτων για συμμετοχή στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Δελτίο τύπου για υπενθύμιση ημερομηνίας της αίτησης - δήλωσης.

- Επαφή με τα Πανεπιστήμια και τα Τ.Ε.Ι. και ενημέρωση για το πρόγραμμα σπουδών νέων Τμημάτων, ανακοίνωση με δελτίο τύπου των νέων τμημάτων, πληροφορίες για τις αλλαγές που θα περιληφθούν στο νέο μηχανογραφικό δελτίο και ενημέρωση των σχολείων με εγκύκλιο για το ίδιο ζήτημα.

- Συγκρότηση επιτροπής οργάνωσης των εξετάσεων του Γενικού Λυκείου.

Δ.3.2: Αριθμός ενεργειών από τις κάτωθι που δεν ολοκληρώθηκαν μέχρι τέλος Φεβρουαρίου εκάστου έτους:

- Διακήρυξη ανοικτού δημοσίου μειοδοτικού διαγωνισμού για την ανάθεση του έργου εκτέλεσης εργασιών συσκευασίας και μεταφοράς εντύπων με σκοπό τη διενέργεια αξιολόγησης των μαθητών του Γενικού Λυκείου για τις ανάγκες των Διευθύνσεων, Γραφείων Β΄/θμιας Εκπαίδευσης, των εξεταστικών και βαθμολογικών κέντρων της Χώρας καθώς και για τη διενέργεια της επιλογής υποψηφίων Τ.Ε.Ε. και εξετάσεων των Ειδικών Μαθημάτων για εισαγωγή στο πρώτο έτος σπουδών της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης.

- Προμήθεια και σωστή λειτουργία του τεχνολογικού εξοπλισμού που θα χρησιμοποιηθεί στην αναμετάδοση των θεμάτων του ειδικού μαθήματος «έλεγχος μουσικών ακουστικών ικανοτήτων» σε συνεργασία με εταιρεία πληροφορικής και υπευθύνους V.B.I. του ΥΠ.Ε.Π.Θ..

- Αποστολή εγγράφου στους Διευθυντές Εκπαίδευσης για τις προτάσεις τους σχετικά με τον ορισμό έδρας και προέδρων βαθμολογικών κέντρων των Πανελλαδικών Εξετάσεων.

Δ.3.3: Αριθμός ενεργειών από τις κάτωθι που δεν ολοκληρώθηκαν μέχρι τέλος Μαρτίου εκάστου έτους:

- Σύνταξη απόφασης καθορισμού αριθμού εισακτέων στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, ανακοίνωση με δελτίο τύπου του αριθμού εισακτέων.

- Υπενθύμιση στους ενδιαφερόμενους υποψηφίους για την υποβολή αίτησης για συμμετοχή στις προκα-

ταρκτικές εξετάσεις των στρατιωτικών και αστυνομικών σχολών.

- Αποστολή εντύπου οδηγιών σε εσωτερικό και εξωτερικό σχετικά με την εισαγωγή ειδικών κατηγοριών στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση.

- Κατάρτιση πίνακα με κωδικούς επιτροπών «φυσικός αδυνάτων» για την εξέτασή τους.

- Ορισμός με υπουργική απόφαση των βαθμολογικών κέντρων των γραπτών δοκιμών των απολυτηρίων εξετάσεων της Γ΄ Ημερησίου και Δ΄ Εσπερινού.

- Αποστολή σε όλα τα Λύκεια της εγκυκλίου των απολυτηρίων εξετάσεων της Γ΄ Ημερησίου και Δ΄ Εσπερινού.

- Διόρθωση, συμπλήρωση και επικαιροποίηση του ενημερωτικού φυλλαδίου που αποστέλλεται σε όλα τα Λύκεια της Χώρας για την ενημέρωση των υποψηφίων σχετικά με το σύστημα εισαγωγής στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση.

- Κοινοποίηση από τις Διευθύνσεις Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης των εξεταστικών κέντρων που έχουν οριστεί.

- Υποβολή Μηχανογραφικού Δελτίου Υποψηφίων Β΄ κύκλου Τ.Ε.Ε..

Δ.3.4: Αριθμός ενεργειών από τις κάτωθι που δεν ολοκληρώθηκαν μέχρι τέλος Απριλίου ή Μαΐου εκάστου έτους:

- Αποστολή εντύπων:

για τη διενέργεια αξιολόγησης των μαθητών του Γενικού Λυκείου για τις ανάγκες των Διευθύνσεων, Γραφείων Β΄/θμιας Εκπαίδευσης, των εξεταστικών και βαθμολογικών κέντρων της Χώρας

για τη διενέργεια της επιλογής υποψηφίων Τ.Ε.Ε. και εξετάσεων Ειδικών Μαθημάτων για την εισαγωγή στο πρώτο έτος σπουδών της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.

- Σύνταξη απόφασης κατανομής μέρους πιστώσεων στους Κ.Α.Ε. 0515, Κ.Α.Ε. 0512 για την πληρωμή στις Διευθύνσεις Β΄/θμιας Εκπαίδευσης.

- Αποστολή πινάκων για συμπλήρωση πρόβλεψης των δαπανών των Πανελληνίων Εξετάσεων.

- Σύνταξη πίνακα με προϋπολογισμό δαπάνης όλων των Διευθύνσεων Β΄/θμιας Εκπαίδευσης και κατανομής συμπληρωματικών πιστώσεων.

- Αποστολή εγγράφου με το οποίο ζητούνται προτάσεις για την επιλογή χώρου και τα ονόματα εποπτών για τη διεξαγωγή των προκαταρκτικών εξετάσεων των Τ.Ε.Φ.Α.Α..

- Αποστολή Φ.Ε.Κ. υπουργικής απόφασης αριθμού εισακτέων σε όλα τα Πανεπιστήμια και Τ.Ε.Ι..

- Σύνταξη υπουργικών αποφάσεων καθορισμού προγράμματος διεξαγωγής εξετάσεων σε ημερήσια και εσπερινά Λύκεια καθώς και των ειδικών μαθημάτων - Ανακοίνωση προγράμματος με δελτίο τύπου.

- Αποστολή εγκυκλίου εξέτασης «φυσικός αδυνάτων» σε περιφερειακούς Διευθυντές, στους Προέδρους των βαθμολογικών κέντρων και στους Προέδρους των επιτροπών εξέτασης «φυσικός αδυνάτων».

- Οργάνωση και πραγματοποίηση σύσκεψης προέδρων βαθμολογικών κέντρων στο ΥΠ.Ε.Π.Θ..

- Πραγματοποίηση στο ΥΠ.Ε.Π.Θ. σύσκεψης συναρμόδιων φορέων και καθορισμός λεπτομερειών συνεργασίας, αποστολή εγγράφων γνωστοποίησης συναρμόδιων φορέων για αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών.

● Συγκέντρωση και επεξεργασία των προτάσεων ορισμού μελών κεντρικών επιτροπών εξετάσεων, σύνταξη υπουργικών αποφάσεων συγκρότησης κεντρικών επιτροπών, σύνταξη αποφάσεων συγκρότησης επιτροπών επικουρίας.

● Σύσκεψη μελών όλων των επιτροπών εξετάσεων στο ΥΠ.Ε.Π.Θ., παρουσία του Γενικού Γραμματέα του ΥΠ.Ε.Π.Θ..

● Διανομή εντύπου υλικού εξετάσεων σε όλη τη Χώρα.

● Σύνταξη υπουργικών αποφάσεων για καθορισμό: εδρών και εποπτών επιτροπών υγειονομικής εξέτασης και πρακτικής δοκιμασίας υποψηφίων για Τ.Ε.Φ.Α.Α., κατανομής γραπτών στα βαθμολογικά και εξεταστικά κέντρα ειδικών μαθημάτων.

● Διενέργεια Πανελλαδικών Εξετάσεων περίπου από 20 Μαΐου μέχρι και αρχές Ιουνίου καθημερινά σε 24ωρη βάση.

Δ.3.5: Αριθμός ενεργειών από τις κάτωθι που δεν ολοκληρώθηκαν μέχρι τέλος Ιουνίου εκάστου έτους:

● Σύνταξη υπουργικών αποφάσεων για καθορισμό κεντρικής επιτροπής εξέτασης ειδικών μαθημάτων και βαθμολογικών τους κέντρων.

● Διενέργεια εξετάσεων ειδικών μαθημάτων.

● Κατάρτιση προϋπολογισμού.

● Συγκρότηση Επιτροπών παραλαβής και ελέγχου δικαιολογητικών ειδικών κατηγοριών (ομογενείς, αλλοδαποί κ.λπ.).

● Διαβίβαση προς Υ.Δ.Ε. καταστάσεων πληρωμής για κάθε εισηγητή θεμάτων ή τακτικό μέλος των Κεντρικών Επιτροπών Ημερήσιων ή Εσπερινών Λυκείων, Κεντρικής Επιτροπής Τ.Ε.Ε. και Ειδικών Μαθημάτων, που μετακινείται από την περιφέρεια προς την Αθήνα.

● Αποστολή εγκυκλίων για τη διακίνηση βαθμολογίας από τα βαθμολογικά προς το ΥΠ.Ε.Π.Θ., για τη γνωστοποίηση των βαθμών στα Λύκεια, ενημέρωση υποψηφίων με δελτίο τύπου για τα εξεταστικά κέντρα των ειδικών μαθημάτων, δελτίο τύπου με στατιστικά στοιχεία ποσοστών αναβαθμολόγησης και επιδόσεων των υποψηφίων ανά εξεταζόμενο μάθημα σε πανελλαδικό επίπεδο.

● Αποστολή εγκυκλίου σχετικής με τη διαδικασία και τους δικαιούχους πρόσβασης, εγκυκλίου σχετικής με τη διεξαγωγή των επαναληπτικών εξετάσεων, έκδοση υπουργικής απόφασης προγράμματος επαναληπτικών εξετάσεων και σχετικό δελτίο τύπου.

● Σύνταξη υπουργικής απόφασης για καθορισμό προθεσμίας υποβολής μηχανογραφικού δελτίου, αποστολή εγκυκλίου σε όλες τις Διευθύνσεις Β΄/θμιας Εκπαίδευσης με οδηγίες για το έργο των επιτροπών συγκέντρωσης και ελέγχου δικαιολογητικών, δελτίο τύπου με στατιστικά κλιμάκωσης γενικού βαθμού πρόσβασης, ανακοίνωση αποτελεσμάτων ειδικών μαθημάτων.

Δ.3.6: Αριθμός ενεργειών από τις κάτωθι που δεν ολοκληρώθηκαν μέχρι τέλος Ιουλίου εκάστου έτους:

● Συγκέντρωση δικαιολογητικών ομογενών και αλλοδαπών.

● Αποζημιώσεις Επιτροπών.

● Συμπληρωματική κατανομή πιστώσεων στις Διευθύνσεις Β΄/θμιας Εκπαίδευσης.

● Διενέργεια επαναληπτικών εξετάσεων, διακίνηση αποτελεσμάτων στα Λύκεια, υποβολή μηχανογραφικού δελτίου.

Δ.3.7: Αριθμός ενεργειών από τις κάτωθι που δεν ολοκληρώθηκαν μέχρι τέλος Αυγούστου εκάστου έτους:

● Παραλαβή οικονομικών στοιχείων από τις Διευθύνσεις Β΄/θμιας Εκπαίδευσης και έλεγχος για συμπληρωματική κατανομή.

● Ανακοίνωση αποτελεσμάτων εισαγωγής σε Α.Ε.Ι. και Τ.Ε.Ι., υπουργική απόφαση κύρωσης πινάκων, ανακοίνωση βάσεων με δελτίο τύπου, ηλεκτρονική αποστολή επιτυχόντων στα Λύκεια.

Δ.3.8: Αριθμός ενεργειών από τις κάτωθι που δεν ολοκληρώθηκαν μέχρι τέλος Σεπτεμβρίου εκάστου έτους:

● Αποστολή εντύπων για τις εξετάσεις Μαθημάτων Γενικής Παιδείας και Κατεύθυνσης Ειδικών Κατηγοριών (τέκνων Ελλήνων του εξωτερικού και τέκνων Ελλήνων υπαλλήλων αποσπασμένων στο εξωτερικό).

● Συμπληρωματική κατανομή πιστώσεων στις Διευθύνσεις Β΄/θμιας Εκπαίδευσης.

● Παραλαβή και έλεγχος δικαιολογητικών που έχουν υποβάλει οι αθλητές στις Διευθύνσεις Β΄/θμιας Εκπαίδευσης.

● Σύνταξη υπουργικής απόφασης προθεσμίας εγγραφής νεοεισαχθέντων φοιτητών, δελτίο τύπου ημερομηνίας και δικαιολογητικών εγγραφών, διορθώσεις ονομαστικών στοιχείων επιτυχόντων, έκδοση υπουργικών αποφάσεων τροποποίησης πίνακα επιτυχόντων που οφείλονται σε σφάλματα συναρμόδιων υπηρεσιών.

● Απολογισμός των προβλημάτων λειτουργίας των βαθμολογικών κέντρων, προτάσεις για την αντιμετώπισή τους, συλλογή και επιβεβαίωση στοιχείων επικοινωνίας με τους Διευθυντές και τους Προϊσταμένους Γραφείων.

● Υποβολή των αιτήσεων διαγραμμένων σπουδαστών στρατιωτικών και αστυνομικών σχολών σε επόμενη σχολή, έκδοση σχετικών υπουργικών αποφάσεων.

● Διενέργεια εξετάσεων ομογενών.

Δ.3.9: Αριθμός ενεργειών από τις κάτωθι που δεν ολοκληρώθηκαν μέχρι το τέλος Οκτωβρίου εκάστου έτους:

● Έλεγχος δικαιολογητικών αθλητών και έκδοση αποτελεσμάτων.

● Έκδοση αποτελεσμάτων ομογενών.

● Σχεδιασμός της αίτησης - δήλωσης, αποστολή εγγράφου σε Α.Ε.Ι., Τ.Ε.Ι., Εκκλησιαστικές Ακαδημίες, Στρατιωτικές και Αστυνομικές Σχολές, Α.Σ.ΠΑΙ.Τ.Ε., Σχολές Εμπορικού Ναυτικού για παραλαβή προτάσεων σχετικά με τον αριθμό των εισακτέων για το νέο Ακαδημαϊκό έτος.

● Εκπροσώπηση της Διεύθυνσης στο Γ.Ε.ΕΘ.Α. για θέματα εισαγωγής των υποψηφίων σε στρατιωτικές σχολές.

● Σύνταξη υπουργικής απόφασης εισαγωγής υποτρόφων στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση.

Δ.3.10: Αριθμός ενεργειών από τις κάτωθι που δεν ολοκληρώθηκαν μέχρι το τέλος Νοεμβρίου εκάστου έτους:

● Δημοσίευση Διακήρυξης ανοικτού δημοσίου διαγωνισμού για την Προμήθεια και εκτύπωση διαφόρων εντύπων για τη διενέργεια: α) της αξιολόγησης των μαθητών του Γενικού Λυκείου και β) της επιλογής υποψηφίων για εισαγωγή στο πρώτο έτος σπουδών της Τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.

• Σύνταξη και αποστολή στις Διευθύνσεις Β΄/θμιας Εκπαίδευσης της εγκυκλίου αθλητών.

• Επεξεργασία εντύπου αίτησης - δήλωσης.

Δ.3.11: Αριθμός ενεργειών από τις κάτωθι που δεν ολοκληρώθηκαν μέχρι το τέλος Δεκεμβρίου εκάστου έτους:

• Διενέργεια διαγωνισμού για την προμήθεια και εκτύπωση διαφόρων εντύπων για τη διενέργεια: α) της αξιολόγησης των μαθητών του Γενικού Λυκείου και β) της επιλογής υποψηφίων για εισαγωγή στο πρώτο έτος σπουδών της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης και κατακύρωση των αποτελεσμάτων.

• Ενημέρωση του αρχείου με τα Λύκεια που λειτουργούν το τρέχον σχολικό έτος κι έχουν μαθητές στην Γ΄ τάξη.

Β. Γενικοί Δείκτες

Δ.3.1: Αριθμός παραπόνων, ετησίως.

Δ.3.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.3.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα πολιτών, ετησίως.

Δ.3.4: Αριθμός προβλημάτων ετησίως που ανακύπτουν και που δεν έχουν επιλυθεί.

4. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΧΟΛΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Α. Ειδικό Δείκτης

Δ.4.1: Αριθμός προβλημάτων που προκύπτουν ετησίως κατά την πραγματοποίηση Εξετάσεων για την εισαγωγή εκπαιδευτικών Α΄/θμιας Εκπαίδευσης στα Διδασκαλεία της Χώρας.

Β. Γενικοί Δείκτες

Δ.4.1: Αριθμός δικαιολογημένων παραπόνων πολιτών, ετησίως.

Δ.4.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης δικαιολογημένων παραπόνων πολιτών, ετησίως.

Δ.4.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα, ανά έτος.

Δ.4.4: Αριθμός προβλημάτων ετησίως που ανακύπτουν και που δεν έχουν επιλυθεί.

5. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΕΤΕΡΩΝ ΚΛΑΔΩΝ

Α. Ειδικό Δείκτης

Δ.5.1: Αριθμός επιμορφούμενων εκπαιδευτικών Α΄/θμιας και Β΄/θμιας, ανά Π.Ε.Κ. (Περιφερειακά Επιμορφωτικά Κέντρα), ανά έτος.

Δ.5.2: Αριθμός αποσπάσεων εκπαιδευτικών σε Π.Ε.Κ., ανά έτος.

Δ.5.3: Αριθμός επιμορφούμενων νεοδιόριστων εκπαιδευτικών στα Π.Ε.Κ., ανά έτος.

Δ.5.4: Αριθμός προσλήψεων εποχιακού προσωπικού στις Μαθητικές Κατασκηνώσεις των Ε.Μ.Κ.Φ. και στα Γυμναστήρια (Δημόσιο Πρότυπο Παιδικό Γυμναστήριο Καισαριανής και «Ι. Φωκιανός») της Χώρας από την έναρξη του έτους.

Δ.5.5: Αριθμός κενών θέσεων Διευθυντών και Υποδιευθυντών στα Π.Ε.Κ. πριν την έναρξη της νέας σχολικής χρονιάς.

Β. Γενικοί Δείκτες

Δ.5.1: Αριθμός παραπόνων, ετησίως.

Δ.5.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.5.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα πολιτών σχετικά με τα Π.Ε.Κ., ετησίως.

Δ.5.4: Αριθμός προβλημάτων που ανακύπτουν και που δεν έχουν επιλυθεί, ετησίως.

6. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΜ (ΠΑΛΛΑΙΚΗ - ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΜΥΝΑ) / Π.Σ.Ε.Α. (ΠΟΛΙΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ)

Α. Ειδικό Δείκτης

Δ.6.1: Αριθμός Σχεδίων έκτακτης ανάγκης που δεν διεκπεραιώνονται σε σχέση με τους στόχους που θέτει η διεύθυνση Π.Α.Μ. / Π.Σ.Ε.Α. του Γ.Ε.ΕΘ.Α ή του ΥΠ.Ε.Σ. ετησίως.

Δ.6.2: Αριθμός Συμμετοχών στις Μεικτές Επιτελικές Επιτροπές (Μ.Ε.Ε.) των Υπουργείων τις οποίες διενεργούν επιθεωρήσεις στις Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις και στα Δημόσια Ανεξάρτητα Ιδρύματα (Δ.Α.Ι.) αρμοδιότητάς τους, ανά Νομό.

Δ.6.3: Αριθμός τακτικών - έκτακτων επιθεωρήσεων στα Δημόσια Ανεξάρτητα Ιδρύματα (Δ.Α.Ι.) αρμοδιότητας των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων του Λεκανοπεδίου Αττικής, από πλευράς πολιτικής άμυνας, ανά διετία.

Δ.6.4: Ποσοστό (%) Τοπικών Σχεδίων που διεκπεραιώνονται από τις Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις σύμφωνα με τα βασικά καταρτισθέντα σχέδια του ΥΠ.Ε.Π.Θ..

Δ.6.5: Αριθμός συμμετοχών σε ημερίδες με θέματα Πολιτικής Άμυνας και Πολιτικής Σχεδίασης Έκτακτης Ανάγκης στα οποία συμμετέχει η Διεύθυνση, ετησίως.

Δ.6.6: Αριθμός συμμετοχών σε Τακτικές - Έκτακτες ασκήσεις Γ.Ε.ΕΘ.Α. (Πολιτικού - Στρατιωτικού Τομέα), ετησίως.

Β. Γενικοί Δείκτες

Δ.6.1: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων - αιτημάτων, ετησίως.

Δ.6.2: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων - Δ.Α.Ι., ετησίως.

Δ.6.3: Μέσος αριθμός προβλημάτων που ανακύπτουν και που δεν έχουν επιλυθεί, ανά έτος.

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΓΡΑΦΕΙΑ

1. ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΠΥΛΗΣ

Α. Ειδικό Δείκτης

Δ.1.1: Μηνιαία επισκεψιμότητα του δικτυακού τόπου (στην πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκαπαίδευσης).

Δ.1.2: Αριθμός εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων προς αξιοποίηση που αναρτούνται ετησίως (μετά από αξιολόγηση) στην πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκαπαίδευσης.

Δ.1.3: Αριθμός άρθρων εκπαιδευτικού ενδιαφέροντος που αναρτούνται ετησίως (μετά από αξιολόγηση) στην πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκαπαίδευσης.

Δ.1.4: Αριθμός Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων στα οποία συμμετέχει το Γραφείο δικτυακής εκπαιδευτικής πύλης, ετησίως.

Δ.1.5: Αριθμός ερευνών για την αξιολόγηση ως προς τη χρησιμότητα, φιλικότητα και ευχρηστία του δικτυακού τόπου, ανά έτος.

Δ.1.6: Αριθμός βελτιώσεων που προκύπτουν ετησίως, ως προς τη χρησιμότητα, φιλικότητα και ευχρηστία του δικτυακού τόπου, μετά από την αξιολόγηση των σχετικών ερευνών.

Δ.1.7: Ποσοτήτα ψηφιακού διδακτικού υλικού, που παράγεται ετησίως, για διάθεση στην εκπαιδευτική κοινότητα.

Δ.1.8: Αριθμός ημερίδων / σεμιναρίων ευρύτερου ενδιαφέροντος που διοργανώνει το Γραφείο ετησίως σε συ-

νεργασία με δημόσιους και μη κερδοσκοπικούς φορείς με σκοπό την ενημέρωση της εκπαιδευτικής κοινότητας σχετικά με το δικτυακό τόπο.

B. Γενικοί Δείκτες

Δ.1.1: Αριθμός παραπόνων, ετησίως.

Δ.1.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.1.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα πολιτών, εκπαιδευτικών, ανά έτος.

Δ.1.4: Αριθμός προβλημάτων που ανακύπτουν και που δεν έχουν επιλυθεί, ανά έτος.

2. ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

A. Ειδικοί Δείκτες

Δ.2.1: Αριθμός έργων Πληροφορικής, νέων Τεχνολογιών και Μελετών που χρηματοδοτούνται από το ΥΠ.Ε.Π.Θ. στο πλαίσιο των Ε.Π. «Κοινωνία της Πληροφορίας» και «Ψηφιακής Σύγκλησης».

Δ.2.2: Αριθμός μαθητών Α.Μ.Ε.Α. που ενισχύονται ετησίως με δωρεάν παραχώρηση προσβάσιμων εκπαιδευτικών Λογισμικών Ειδικής και Γενικής Αγωγής.

Δ.2.3: Αριθμός σχολικών μονάδων στα οποία αναβαθμίζονται οι τηλεπικοινωνιακές υποδομές σε ευρυζωνικές, ετησίως.

Δ.2.4: Αριθμός εκπαιδευτικών λογισμικών που αποκτήνται και αξιοποιούνται ετησίως στην εκπαιδευτική διαδικασία της Α΄/θμιας και Β΄/θμιας Εκπαίδευσης.

Δ.2.5: Αριθμός σχολικών μονάδων της Α΄/θμιας και Β΄/θμιας Εκπαίδευσης που καλύπτονται ετησίως με διαθέσιμα προϊόντα εκπαιδευτικού λογισμικού.

B. Γενικοί Δείκτες

Δ.2.1: Αριθμός παραπόνων πολιτών / εκπαιδευτικών, ετησίως.

Δ.2.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων πολιτών, εκπαιδευτικών, ετησίως.

Δ.2.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα, ετησίως.

Δ.2.4: Αριθμός προβλημάτων και που δεν έχουν επιλυθεί, ανά έτος.

3. ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ (Γ.Ε.Π.Ο.)

A. Ειδικοί Δείκτες

Δ.3.1: Αριθμός καταγγελιών σε περιπτώσεις δυσλειτουργιών, καθυστερήσεων, γραφειοκρατικών τύπων και πολύπλοκων διαδικασιών, ανά έτος.

Δ.3.2: Αριθμός προτάσεων για βελτίωση των υπηρεσιών, ανά έτος.

Δ.3.3: Αριθμός ενημερωτικών φυλλαδίων και ενημερωτικών οδηγιών σχετικών με θέματα αρμοδιότητας του ΥΠ.Ε.Π.Θ. που εκδίδονται, ανά έτος.

Δ.3.4: Ποσοστό αριθμού (%) απαντήσεων στα αιτήματα πολιτών σε σχέση με τον αριθμό των αιτημάτων, ανά έτος.

B. Γενικοί Δείκτες

Δ.3.1: Αριθμός παραπόνων πολιτών / εκπαιδευτικών, ετησίως.

Δ.3.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων πολιτών, εκπαιδευτικών, ετησίως.

Δ.3.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα, ετησίως.

Δ.3.4: Αριθμός προβλημάτων και που δεν έχουν επιλυθεί, ανά έτος.

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Κ.Π.Σ.

A. Ειδικοί Δείκτες

Δ.1.1: Ποσοστό (%) απορρόφησης των κονδυλίων του Γ΄ Κ.Π.Σ. στο πλαίσιο του συστήματος διαχείρισης πόρων των Ευρωπαϊκών ταμείων, ανά έτος.

Δ.1.2: Ποσοστό (%) ετήσιων δαπανών που πραγματοποιήθηκαν προς το σύνολο των προϋπολογισμών των έργων.

B. Γενικοί Δείκτες

Δ.1.1: Αριθμός παραπόνων, ετησίως.

Δ.1.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.1.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα εμπλεκόμενων φορέων, ετησίως.

Δ.1.4: Αριθμός προβλημάτων που ανακύπτουν ετησίως και που δεν έχουν επιλυθεί.

ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΠΟΥ ΥΠΑΓΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΥΠ.Ε.Π.Θ.

1. ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΝΕΑΣ ΓΕΝΙΑΣ

A. Ειδικοί Δείκτες

Δ.1.1: Αριθμός εκπαιδευτικών προγραμμάτων ενημέρωσης των νέων που σχεδιάζονται και υλοποιούνται ετησίως με στόχο την καλλιέργεια επιχειρηματικής συνείδησης.

Δ.1.2: Αριθμός νέων επιχειρήσεων που ιδρύονται / αναπτύσσονται ετησίως ως απόρροια παροχής συμβουλευτικής υποστήριξης από τις Θυρίδες Νεανικής επιχειρηματικότητας.

Δ.1.3: Αριθμός (ετησίως) περιπτώσεων παροχής νομικής κάλυψης σε παιδιά που την έχουν ανάγκη σε συνεργασία με τους Δικηγορικούς Συλλόγους της Χώρας στο πλαίσιο του προγράμματος Legal Aid.

Δ.1.4: Αριθμός φοιτητών που συμμετέχουν στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών με τίτλο «Ευρωπαϊκές Πολιτικές Νεολαίας», ανά έτος.

Δ.1.5: Αριθμός Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων (όπως το ΝΕΟΛΑΙΑ ΣΕ ΔΡΑΣΗ, το EURODESK ή το Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα PROGRESS «Σπάζοντας το τείχος των διακρίσεων») που αρχίζουν να υλοποιούνται σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Νεολαίας, σε ετήσια βάση.

Δ.1.6: Αριθμός ενημερωτικών ημερίδων που υλοποιούνται ετησίως σε συνεργασία με Μη Κυβερνητικούς Οργανισμούς με στόχο την ευαισθητοποίηση, ενημέρωση και πληροφόρηση των νέων ανθρώπων σε ζητήματα υγείας και πρόληψης, κοινωνικής προστασίας και κοινωνικής ένταξης, ανά έτος.

Δ.1.7: Αριθμός δράσεων περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης σε πυρόπληκτες περιοχές που οργανώνονται ετησίως σε συνεργασία με τον Ε.Ο.Τ..

Δ.1.8: Αριθμός προγραμμάτων ελεύθερου δημιουργικού χρόνου για Α.Μ.Ε.Α. που υλοποιούνται ετησίως.

Δ.1.9: Αριθμός καλλιτεχνικών - εικαστικών εργαστηρίων, εκθέσεων και παραστάσεων για Α.Μ.Ε.Α. που οργανώνονται ετησίως.

Δ.1.10: Αριθμός προγραμμάτων μικτών εργαστηρίων για νέους με ή χωρίς αναπηρία που οργανώνονται ετησίως.

Δ.1.11: Αριθμός προτύπων δράσεων για τη δημιουργική αξιοποίηση ελεύθερου χρόνου των νέων.

B. Γενικοί Δείκτες

Δ.1.1: Αριθμός παραπόνων, ετησίως.

Δ.1.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.1.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα εμπλεκόμενων φορέων, ετησίως.

Δ.1.4: Αριθμός προβλημάτων που ανακύπτουν ετησίως και που δεν έχουν επιλυθεί.

2. ΔΙΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΤΙΤΛΩΝ ΑΚΑΔΗΜΑΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ (Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π.)

A. Ειδικοί Δείκτες

Δ.2.1: Αριθμός αιτήσεων για αναγνώριση πτυχίων Αλλοδαπής, ανά έτος.

Δ.2.2: Αριθμός αιτήσεων για αντιστοιχία πτυχίων Αλλοδαπής, ανά έτος.

Δ.2.3: Αριθμός αναγνωρισθέντων πτυχίων Αλλοδαπής (ισοτιμία και αντιστοιχία), ετησίως.

Δ.2.4: Αριθμός πτυχίων Αλλοδαπής που δεν αναγνωρίστηκαν πλήρως και υποχρεούνται εξετάσεων μαθημάτων, ετησίως.

Δ.2.5: Αριθμός απορριφθέντων αιτήσεων για αναγνώριση πτυχίων Αλλοδαπής, ετησίως.

Δ.2.6: Μέσος χρόνος αναμονής για απάντηση σε υποβληθείσες αιτήσεις για αναγνώριση πτυχίων, ετησίως.

Δ.2.7: Αριθμός επισκεπτών στην ιστοσελίδα της υπηρεσίας, ετησίως.

Δ.2.8: Αριθμός επικοινωνιακών δράσεων ετησίως με στόχο τη «Βελτίωση Επικοινωνιακού προφίλ» του Οργανισμού προς τους πολίτες και τους συνεργαζόμενους φορείς - υπηρεσίες (καλύτερη ενημέρωση των φοιτητών πριν από τη μετάβασή τους στην αλλοδαπή αλλά και ενημέρωση υπηρεσιών για το έργο του Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π. όσον αφορά στην ακαδημαϊκή αναγνώριση τίτλων).

B. Γενικοί Δείκτες

Δ.2.1: Αριθμός παραπόνων / ενστάσεων, ετησίως.

Δ.2.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.2.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης στα αιτήματα / ερωτήματα πολιτών, ανά έτος.

Δ.2.4: Αριθμός προβλημάτων που πλήττουν την «εικόνα» του οργανισμού προς το κοινό και που δεν έχουν επιλυθεί, ανά έτος.

Δ.2.5: Μέσος χρόνος αναμονής μηνιαίως των πολιτών στο τηλέφωνο, ετησίως.

3. ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΟΜΟΓΕΝΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (Ι.Π.Ο.Δ.Ε.)

A. Ειδικοί Δείκτες

Δ.3.1: Αριθμός ερευνών, μελετών ή δράσεων που αφορούν ζητήματα Διαπολιτισμικής Εκπαίδευσης στα σχολεία της Ελληνικής επικράτειας (με χρήση ερωτηματολογίου ή με επίσκεψη στα σχολεία), οι οποίες σχεδιάζονται και αναλύονται ετησίως.

Δ.3.2: Αριθμός ερευνών, μελετών ή δράσεων που αφορούν στα ζητήματα Παιδείας Ομογενών στα σχολεία του Εξωτερικού (μέσω των Συντονιστών Εκπαίδευσης του Εξωτερικού), οι οποίες σχεδιάζονται και αναλύονται ετησίως.

Δ.3.3: Μέση μηνιαία επισκεψιμότητα στο δικτυακό τόπο του Ι.Π.Ο.Δ.Ε..

Δ.3.4: Αριθμός Σεμιναρίων Επιμόρφωσης Εκπαιδευτικών που αποσπούνται στο εξωτερικό, ανά έτος.

Δ.3.5: Αριθμός δράσεων που αφορούν στην Παιδεία Ομογενών στις εκπαιδευτικές μονάδες του εξωτερικού που σχεδιάζονται και υλοποιούνται ετησίως.

Δ.3.6: Αριθμός ομιλιών και παρουσιάσεων που πραγματοποιούνται ετησίως σε θέματα Διαπολιτισμικής Εκπαίδευσης και Παιδείας Ομογενών.

Δ.3.7: Αριθμός δράσεων που αφορούν στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση στα σχολεία της Ελληνικής επικράτειας που σχεδιάζονται και υλοποιούνται ετησίως.

B. Γενικοί Δείκτες

Δ.3.1: Αριθμός παραπόνων, ετησίως.

Δ.3.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.3.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα πολιτών, ετησίως.

Δ.3.4: Αριθμός προβλημάτων και που δεν έχουν επιλυθεί, ανά έτος.

4. ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ

A. Ειδικοί Δείκτες

Οι πέντε βασικοί ευρωπαϊκοί συγκριτικοί δείκτες που τέθηκαν στη Λισσαβόνα για την εξέταση της πορείας της εκπαιδευτικής πολιτικής και οι οποίοι δεσμεύουν τη Χώρα μας είναι:

Δ.4.1: Ανθρωποκεντρική Εκπαίδευση (Άτομα Με Ειδικές Ανάγκες, Ευάλωτες Κοινωνικές Ομάδες, μειονότητες κ.λπ.).

Δ.4.2: Ολοκλήρωση της Β΄/θμιας Εκπαίδευσης (Ελλάδα 77%, στόχος 85%).

Δ.4.3: Βασικές Δεξιότητες ποσοστό % μαθητών με χαμηλές δεξιότητες - PISA Επίπεδο 1 (Ελλάδα 25,2%, στόχος 15%).

Δ.4.4: Αποφοίτηση Ανώτατης Εκπαίδευσης σε Μαθηματικά, Θετικές Επιστήμες και Τεχνολογία (στόχος 15%).

Δ.4.5: Συμμετοχή σε προγράμματα Δια Βίου Μάθησης (ηλικίας 25-26, είναι 1,8%, στόχος 12,5%).

Δ.4.6: Αριθμός αναλυτικών προγραμμάτων της Α΄/θμιας και Β΄/βάθμιας εκπαίδευσης που αναμορφώνονται ετησίως με συνεισφορά του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου για:

1. τον εγγραμματισμό (ελληνική γλώσσα, ξένες γλώσσες, μαθηματικά, επιστήμες),

2. τον πολιτισμό,

3. την αγωγή του πολίτη (πολιτειότητα) με στόχο την αιεφόρο ανάπτυξη,

4. την πρόληψη και παρέμβαση για την ενσωμάτωση στο εκπαιδευτικό σύστημα των Α.Μ.Ε.Α. και των Ε.Κ.Ο.,

5. την εκπαίδευση στις Τεχνολογίες της Πληροφορικής και Επικοινωνίας,

6. τη δια βίου μάθηση,

7. τη σύνδεση της εκπαίδευσης με την αγορά εργασίας,

8. την Τεχνική Επαγγελματική Εκπαίδευση.

B. Γενικοί Δείκτες

Δ.4.1: Αριθμός παραπόνων, ετησίως.

Δ.4.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.4.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα πολιτών, ετησίως.

Δ.4.4: Αριθμός προβλημάτων που δεν έχουν επιλυθεί, ετησίως.

5. ΙΔΡΥΜΑ ΚΡΑΤΙΚΩΝ ΥΠΟΤΡΟΦΙΩΝ (Ι.Κ.Υ.)

A. Ειδικοί Δείκτες

Δ.5.1: Αριθμός υποτροφιών σε πτυχιούχους Α.Ε.Ι. (πανεπιστημιακού και τεχνολογικού τομέα) για μεταπτυχιακές

σπουδές ή εξειδίκευση στο εξωτερικό, ανά ακαδημαϊκό έτος.

Δ.5.2: Αριθμός υποτροφιών σε πτυχιούχους Πανεπιστημίων και Ανώτατων Τεχνολογικών Ιδρυμάτων για μεταπτυχιακές σπουδές στην Ελλάδα, ανά ακαδημαϊκό έτος.

Δ.5.3: Αριθμός υποτροφιών σε μεταδιδακτορική έρευνα στην Ελλάδα, ανά ακαδημαϊκό έτος.

Δ.5.4: Αριθμός υποτροφιών για μεταπτυχιακά προγράμματα αλλοδαπών, ανά ακαδημαϊκό έτος.

Δ.5.5: Αριθμός υποτροφιών για μετεκπαίδευση ετήσιας διάρκειας, σε επιστημονικά - τεχνολογικά κέντρα του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Διαστήματος (European Space Agency), ανά έτος.

Δ.5.6: Αριθμός Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων «ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ», ανά έτος.

Β. Γενικοί Δείκτες

Δ.5.1: Αριθμός παραπόνων / ενστάσεων, ετησίως.

Δ.5.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.5.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα πολιτών, ετησίως.

Δ.5.4: Αριθμός προβλημάτων που δεν έχουν επιλυθεί, ετησίως.

#### 6. ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ

Α. Ειδικό Δείκτης

Δ.6.1: Ποσοστό (%) ολοκλήρωσης της υποχρεωτικής εκπαίδευσης πολιτών 18 ετών και άνω (% διαρροής, % αποφοίτησης) σε σχέση με τους εγγεγραμμένους, ανά έτος.

Δ.6.2: Ποσοστό (%) επανασύνδεσης των εκπαιδευόμενων με τα συστήματα εκπαίδευσης και κατάρτισης (% αποφοίτων που εγγράφονται σε Γενικό Λύκειο, ΕΠΑ.Λ., ΕΠΑ.Σ., Κ.Ε.Κ.), ανά έτος.

Δ.6.3: Αριθμός ενηλίκων που επιμορφώθηκαν στις σύγχρονες γνώσεις, δεξιότητες και στάσεις, για να βοηθηθούν στην κοινωνική-οικονομική ένταξη και ανέλιξη, ανά έτος.

Δ.6.4: Ποσοστό (%) εκπαιδευτικών:

α) με μεταπτυχιακές σπουδές στην εκπαίδευση ενηλίκων,

β) με παιδαγωγική κατάρτιση-επιμόρφωση,

γ) που συμμετέχουν σε ταχύρρυθμη επιμόρφωση ανά διδακτικό έτος.

Δ.6.5: Αριθμός εκπαιδευόμενων:

α) ανά διδάσκοντα σε αίθουσα διδασκαλίας,

β) ανά διδάσκοντα σε αίθουσα εργαστηρίου ανά έτος.

Δ.6.6: Συνολικός αριθμός ωρών:

α) απουσιών εκπαιδευτικών,

β) απουσιών εκπαιδευόμενων,

γ) εκτός διδακτικού χρόνου που αφιερώνει ο διδάσκων για Σχολικό Επαγγελματικό Προσανατολισμό (Σ.Ε.Π.), ανά έτος,

δ) εκτός διδακτικού χρόνου που αφιερώνει ο διδάσκων σε πολιτιστικές δραστηριότητες, ανά έτος.

Δ.6.7: Συνολικός αριθμός διοικητικού και βοηθητικού προσωπικού ανά εκπαιδευόμενο, ανά έτος.

Δ.6.8: Μέσος αριθμός ωρών διοικητικής απασχόλησης του διοικητικού και βοηθητικού προσωπικού ανά εβδομάδα, ανά έτος.

Δ.6.9: Ποσοστό (%) διοικητικού προσωπικού που έχει επιμορφωθεί:

α) στην εκπαίδευση ενηλίκων,

β) στην αξιολόγηση σχολικής μονάδας, ανά έτος.

Δ.6.10: Ποσοστό (%) αποφοίτων του Προγράμματος που εντάχθηκαν στην αγορά εργασίας για πρώτη φορά μετά την επιμόρφωσή τους.

Δ.6.11: Ποσοστό (%) αποφοίτων του Προγράμματος που αναβάθμισαν την απασχόλησή τους μετά την επιμόρφωσή τους.

Δ.6.12: Αριθμός Κέντρων Εκπαίδευσης Ενηλίκων (Κ.Ε.Ε.) που λειτουργούν, ετησίως.

Δ.6.13: Αριθμός Σχολείων Δεύτερης Ευκαιρίας (Σ.Δ.Ε.) που λειτουργούν, ετησίως.

Δ.6.14: Αριθμός ελλείψεων σε εξοπλισμό σε Κ.Ε.Ε. και σε Σ.Δ.Ε., ετησίως.

Β. Γενικοί Δείκτες

Δ.6.1: Αριθμός παραπόνων / ενστάσεων, ετησίως.

Δ.6.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.6.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα πολιτών, ετησίως.

Δ.6.4: Αριθμός προβλημάτων που δεν έχουν επιλυθεί, ετησίως.

#### 7. ΕΘΝΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΝΕΟΤΗΤΑΣ (Ε.Ι.Ν.)

Α. Ειδικό Δείκτης

Δ.7.1: Αριθμός δομών που βελτιώνονται ετησίως (αφορά στην επέκταση, ανακαίνιση υπάρχουσας ή δημιουργία νέας δομής).

Δ.7.2: Αριθμός υποδομών που προστίθενται ή εκσυγχρονίζονται σε ετήσια βάση (αφορά σε αίθουσες θεάτρου, αίθουσες Η/Υ, κολυμβητήρια, κ.λπ.).

Δ.7.3: Αριθμός προγραμμάτων φιλοξενίας τρίτων δραστηριοτήτων που πραγματοποιούνται, ετησίως (εκτός μαθητών / φοιτητών).

Δ.7.4: Αριθμός συγχρηματοδοτούμενων έργων που υλοποιούνται, σε ετήσια βάση.

Δ.7.5: Ποσοστό (%) απορρόφησης κονδυλίων, αναφορικά με τα συγχρηματοδοτούμενα έργα που υλοποιούνται, ετησίως.

Β. Γενικοί Δείκτες

Δ.7.1: Αριθμός παραπόνων / ενστάσεων, ετησίως.

Δ.7.2: Ποσοστό (%) ικανοποίησης παραπόνων, ετησίως.

Δ.7.3: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε αιτήματα / ερωτήματα πολιτών, ετησίως.

Δ.7.4: Αριθμός προβλημάτων που δεν έχουν επιλυθεί, ανά έτος.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 27 Νοεμβρίου 2008

ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ

ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΕΘΝΙΚΗΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

**Χ. ΖΩΗΣ**

**Ε. ΣΤΥΛΙΑΝΙΔΗΣ**



\* 0 2 0 2 4 7 3 0 5 1 2 0 8 0 0 1 6 \*

**ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ**

ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΕΙΟΥ 34 \* ΑΘΗΝΑ 104 32 \* ΤΗΛ. 210 52 79 000 \* FAX 210 52 21 004  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: <http://www.et.gr> - e-mail: [webmaster.et@et.gr](mailto:webmaster.et@et.gr)