

Διεύθυνση Αστικής Κατάστασης, Αλλοδαπών και Μετανάστευσης				
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΔΕΙΚΤΕΣ				
Κωδικοποίηση Ειδικών Δεικτών:	Διεύθυνση	Κωδικός Τμήματος	Αρ. Στόχου Τμήματος	Αρ. Δείκτη Στόχου
Παράδειγμα Κωδικού Ειδικού Δείκτη	ΔΑΚΑΜ	1 (Τμήμα Α Αστικής Κατάστασης, Αλλοδαπών και Μετανάστευσης)	1	1
<p>Αν ο κωδικός τμήματος είναι 0 σημαίνει ότι αναφέρεται σε στόχο Διεύθυνσης που υπάρχει σε όλα τα τμήματα Αν ο κωδικός στόχου είναι 0 σημαίνει ότι αναφέρεται σε όλους τους στόχους του τμήματος</p>				
Τίτλος Τμήματος				Κωδικός Τμήματος
Τμήμα Α Αστικής Κατάστασης, Αλλοδαπών και Μετανάστευσης				1
Τμήμα Β Ελέγχου				2
Τμήμα Γ Κοινωνικής Ένταξης				3
Τμήμα Δ Γραμματειακής Υποστήριξης				4
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΔΕΙΚΤΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ				
Κωδικοποίηση Κωδικού Δείκτη Διεύθυνσης	Διεύθυνση 0	Αρ. Στόχου Διεύθυνσης ***	Αρ. Δείκτη Στόχου	
Παράδειγμα Κωδικού Δείκτη Διεύθυνσης	ΔΑΚΑΜ 0	1	1	
*** Ο Αριθμός Στόχου Διεύθυνσης λαμβάνεται από τα "Έντυπα Στοχοθεσίας - Σύνολο στόχων Διεύθυνσης".				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτίμησης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 0.2.1	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Συχνότητα ενημερωτικών συναντήσεων με εκπροσώπους των Δήμων.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:	Μετρά τη συχνότητα συναντήσεων των υπαλλήλων της υπηρεσίας με εκπροσώπους των ΟΤΑ για την επίλυση προβλημάτων και την βελτίωση της συνεργασίας.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Εξάμηνο	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	Αριθμός συναντήσεων	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	1 συνάντηση/ εξάμηνο
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από το σύνολο των συναντήσεων στη διάρκεια ενός εξαμήνου.				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτίμησης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 0.3.1	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Διαθέσιμα τετραγωνικά μέτρα χώρου εργασίας ανά θέση εργασίας.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:	Μετρά τον διαθέσιμο χώρο που αναλογεί σε κάθε θέση εργασίας.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Έτος	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	τετραγωνικά μέτρα	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	8 τ.μ. ανά θέση εργασίας
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από τον τύπο: $\text{Σύνολο εμβαδού γραφείων της Διεύθυνσης} / \text{Σύνολο θέσεων εργασίας}$				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 0.3.2	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾ :	Αναλογία Η/Υ ανά θέση εργασίας.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾ :	Μετρά την διαθεσιμότητα/επάρκεια ηλεκτρονικών υπολογιστών σε κάθε θέση εργασίας.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾ :	Έτος	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾ :	Η/Υ	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾ :	1 Η/Υ ανά θέση εργασίας
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾ :					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾ :	Ο δείκτης υπολογίζεται από τον τύπο: $\text{Σύνολο θέσεων εργασίας} / \text{Σύνολο Η/Υ της Διεύθυνσης}$				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 0.3.3	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Ποσοστό οθονών χαμηλής ακτινοβολίας στο σύνολο των Η/Υ.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:	Μετρά την καταλληλότητα των θέσεων εργασίας εστιάζοντας σε εργονομικά κριτήρια.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Έτος	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	%	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	100%
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από τον τύπο: (Σύνολο οθονών χαμηλής ακτινοβολίας / Σύνολο Η/Υ της Διεύθυνσης)*100				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 0.4.1	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Ποσοστό υπαλλήλων που επικοινωνούν ηλεκτρονικά με τους πολίτες και τις υπηρεσίες.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:	Μετρά την χρήση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στην επικοινωνία με τους πολίτες αλλά και με άλλες υπηρεσίες ή φορείς.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Έτος	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	%	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	90%
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από τον τύπο: (Αριθμός υπαλλήλων με τακτική χρήση e-mail για υπηρεσιακούς σκοπούς / Σύνολο υπαλλήλων της Διεύθυνσης)*100				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 0.4.2	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Ποσοστό υπαλλήλων με πρόσβαση στο INTERNET.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:	Μετρά την δυνατότητα χρήσης του Διαδικτύου από το προσωπικό της Διεύθυνσης.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Έτος	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	%	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	80%
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από τον τύπο: (Αριθμός υπαλλήλων με πρόσβαση στο Internet / Σύνολο υπαλλήλων της Διεύθυνσης)*100				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 0.4.3	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Αριθμός θέσεων εργασίας με εσωτερική δικτύωση INTRANET.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:	Μετρά τη δυνατότητα χρήσης εσωτερικού ηλεκτρονικού Δικτύου της Διεύθυνσης για κοινή πρόσβαση/διαχείριση αρχείων και πληροφοριών.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Έτος	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	%	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	90%
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από τον τύπο: (Σύνολο υπαλλήλων της Διεύθυνσης / Αριθμός υπαλλήλων με πρόσβαση στο Intranet)*100				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 0.5.1	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Συχνότητα Εφαρμογής του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (ΚΠΑ).		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:	Μετρά την συχνότητα εφαρμογής σύγχρονων συστημάτων Διοίκησης όπως το ευρωπαϊκό Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Έτος	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	Εφαρμογές	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	1 φορά ανά δύο έτη
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από το σύνολο των εφαρμογών του ΚΠΑ στη διάρκεια ενός έτους.				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 0.5.2	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Ποσοστό υλοποίησης των μέτρων βελτίωσης που προέκυψαν από την εφαρμογή του ΚΠΑ.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:	Μετρά το ποσοστό υλοποίησης των μέτρων βελτίωσης που προέκυψαν κατά την εφαρμογή (εφόσον έχει εφαρμοστεί) του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Έτος	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	%	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	100%
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από τον τύπο: (Υλοποιηθέντα μέτρα βελτίωσης / Σύνολο προγραμματισμένων μέτρων βελτίωσης)*100.				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 0.5.3	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Ποσοστό καταγεγραμμένων Διεργασιών της Διεύθυνσης.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:	Μετρά το ποσοστό των καταγεγραμμένων (ορισμός, περιγραφή Διαδικασιών, καθορισμός αρμοδιοτήτων, μέτρηση Διεργασιών) κύριων Διεργασιών της Διεύθυνσης.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Έτος	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	%	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	75%
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από τον τύπο: $(\text{Καταγεγραμμένες Διεργασίες} / \text{Σύνολο κύριων Διεργασιών της Διεύθυνσης}) * 100$				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 0.6.1	Όνομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾ :	Αριθμός διαπεριφερειακών προγραμμάτων στα οποία συμμετέχει η Διεύθυνση.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾ :	Μετρά τη συμμετοχή της Διεύθυνσης σε διαπεριφερειακά προγράμματα συνεργασίας με αντίστοιχες υπηρεσίες άλλων Περιφερειών.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾ :	Έτος	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾ :	Αριθμός Προγραμμάτων	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾ :	1 ανά έτος
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾ :					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾ :	Ο δείκτης υπολογίζεται από το σύνολο των Προγραμμάτων στα οποία συμμετέχει η Διεύθυνση στη διάρκεια ενός έτους.				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 0.6.2	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Αριθμός διακρατικών προγραμμάτων στα οποία συμμετέχει η Διεύθυνση.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:	Μετρά τη συμμετοχή της Διεύθυνσης σε διακρατικά προγράμματα.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Έτος	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	Αριθμός Προγραμμάτων	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	1 ανά έτος
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από το σύνολο των διακρατικών Προγραμμάτων στα οποία συμμετέχει η Διεύθυνση στη διάρκεια ενός έτους.				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 0.7.1	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Ποσοστό υπαλλήλων που συμμετείχαν σε πιστοποιημένη επιμόρφωση, στο σύνολο των υπαλλήλων της Διεύθυνσης.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:	Μετρά το ποσοστό συμμετοχής του προσωπικού της Διεύθυνσης σε πιστοποιημένη επιμόρφωση.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Έτος	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	%	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	80%
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από τον τύπο: (Αριθμός υπαλλήλων που συμμετείχε σε πιστοποιημένα προγράμματα στη διάρκεια του έτους / Σύνολο των υπαλλήλων της Διεύθυνσης)*100.				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 0.7.2	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Ώρες εκπαίδευσης ανά υπάλληλο στη διάρκεια του έτους.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:	Μετρά το μέσο χρόνο συμμετοχής όλων των υπαλλήλων σε μέτρα εκπαίδευσης.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Έτος	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	Ώρες εκπαίδευσης	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	70 ώρες ανά υπάλληλο
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από τον τύπο: Συνολικές ώρες εκπαίδευσης που αντιστοιχούν στη Διεύθυνση στη διάρκεια του έτους / Σύνολο των υπαλλήλων της Διεύθυνσης.				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 1.1.1	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Μέσος χρόνος έκδοσης αδειών διαμονής από την πρωτοκόλλησή τους στην υπηρεσία.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:	Μετρά το μέσο χρόνο που απαιτείται, από την πρωτοκόλληση τους στη Διεύθυνση, για την έκδοση αδειών διαμονής μετά από σχετικό αίτημα υπηκόων τρίτων χωρών.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Έτος	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	Ημέρες	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	20 ημέρες ανά άδεια διαμονής
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από τον τύπο: Άθροισμα χρόνων έκδοσης αδειών διαμονής / Σύνολο εκδοθέντων αδειών διαμονής.				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 1.1.2	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Μέσος χρόνος απόρριψης αδειών διαμονής από την πρωτοκόλλησή τους στην υπηρεσία.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:	Μετρά το μέσο χρόνο που απαιτείται, από την πρωτοκόλληση τους στη Διεύθυνση, για την έκδοση απόφασης απόρριψης των αιτημάτων αδειών διαμονής από υπηκόους τρίτων χωρών που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Έτος	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	Ημέρες	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	30 ημέρες ανά αίτημα
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από τον τύπο: Άθροισμα χρόνων απόρριψης αιτημάτων αδειών διαμονής / Σύνολο απορριφθέντων αιτημάτων.				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 1.1.3	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Μέσος χρόνος ανανέωσης των αδειών διαμονής.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:	Μετρά το μέσο χρόνο που απαιτείται για την ανανέωση αδειών διαμονής σε υπηκόους τρίτων χωρών.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Έτος	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	Ημέρες	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	15 ημέρες ανά αίτημα
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από τον τύπο: Άθροισμα χρόνων ανανέωσης αδειών διαμονής / Σύνολο αδειών που ανανεώθηκαν στη διάρκεια του έτους.				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 1.1.4	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Μέσος χρόνος ανάκλησης των αδειών διαμονής.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:	Μετρά το μέσο χρόνο που απαιτείται για την ανάκληση αδειών διαμονής σε υπηκόους τρίτων χωρών.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Έτος	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	Ημέρες	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	15 ημέρες ανά ανάκληση
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από τον τύπο: Άθροισμα χρόνων ανάκλησης αδειών διαμονής / Σύνολο ανακληθέντων αδειών στη διάρκεια του έτους.				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 1.1.5	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Μέσος χρόνος για τη χορήγηση αδειών εισόδου για την οικογενειακή συνένωση αλλοδαπών.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:	Μετρά το μέσο χρόνο που απαιτείται για τη χορήγηση αδειών εισόδου σε υπηκόους τρίτων χωρών.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Έτος	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	Ημέρες	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	4 μήνες
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από τον τύπο: Άθροισμα χρόνων έκδοσης αδειών εισόδου / Σύνολο εκδοθέντων αδειών εισόδου στη διάρκεια του έτους.				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 1.1.6	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Βαθμός πρόσβασης στο πρόγραμμα της ΔΑΕΜ.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:	Μετρά το βαθμό πρόσβασης των υπαλλήλων της υπηρεσίας στο πρόγραμμα της Δ.Α.Ε.Μ.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Έτος	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	%	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	90%
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από τον τύπο: (Αριθμός υπαλλήλων Τμήματος με πρόσβαση στο πρόγραμμα της ΔΑΕΜ / Σύνολο υπαλλήλων Τμήματος).				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 1.2.1	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Μέσος χρόνος έκδοσης διαπιστωτικών Αποφάσεων Ιθαγένειας.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:	Μετρά το μέσο χρόνο που απαιτείται, για τον έλεγχο σχετικών φακέλων και την έκδοση διαπιστωτικών Αποφάσεων Ελληνικής Ιθαγένειας.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Έτος	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	Ημέρες	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	10 ημέρες
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από τον τύπο: Άθροισμα χρόνων έκδοσης Αποφάσεων Ιθαγένειας / Σύνολο εκδοθέντων αποφάσεων Ιθαγένειας στη διάρκεια του έτους.				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 1.2.2	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Μέσος χρόνος επιβεβαίωσης/απόρριψης πληρότητας Φακέλου Αιτήματος Πολιτογράφησης.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:	Μετρά το μέσο χρόνο που απαιτείται, για τον έλεγχο σχετικών Αιτημάτων Πολιτογράφησης και την έκδοση απόφασης επιβεβαίωσης/απόρριψης.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Έτος	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	Ημέρες	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	20 ημέρες
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από τον τύπο: Άθροισμα χρόνων έκδοσης Αποφάσεων Πολιτογράφησης / Σύνολο ελεγχθέντων αιτημάτων Πολιτογράφησης στη διάρκεια του έτους.				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 1.2.3	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Μέσος χρόνος έκδοσης απόφασης Δημοτολογικής Τακτοποίησης του Πολιτογραφηθέντος.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:	Μετρά το μέσο χρόνο που απαιτείται, για τον έλεγχο σχετικών Αιτημάτων Πολιτογράφησης και την έκδοση απόφασης επιβεβαίωσης/απόρριψης.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Έτος	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	Ημέρες	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	15 ημέρες
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από τον τύπο: Άθροισμα χρόνων έκδοσης Αποφάσεων Πολιτογράφησης / Σύνολο ελεγχθέντων αιτημάτων Πολιτογράφησης στη διάρκεια του έτους.				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 1.2.4	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Μέσος χρόνος έκδοσης Απόφαση κτήσης Ελληνικής Ιθαγένειας ομογενών από πρώην Σοβιετική Ένωση.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:	Μετρά το μέσο χρόνο που απαιτείται, για τον έλεγχο σχετικών Αιτημάτων κτήσης της Ελληνικής Ιθαγένειας και την έκδοση απόφασης κατόπιν θετικής γνωμοδότησης της ειδικής γνωμοδοτικής επιτροπής.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Έτος	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	Ημέρες	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	10 ημέρες
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από τον τύπο: Άθροισμα των χρόνων έκδοσης σχετικών Αποφάσεων / Σύνολο ελεγχθέντων αιτημάτων στη διάρκεια του έτους.				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 1.3.1	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Συναντήσεις Προϊσταμένου Τμήματος με τους Εισηγητές για την επίλυση νομικών θεμάτων αναφορικά με το αντικείμενο.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:	Μετρά τη συχνότητα συναντήσεων του Προϊσταμένου Τμήματος με τους Εισηγητές για επίλυση νομικών θεμάτων.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Δίμηνο	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	Συναντήσεις	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	1 Συνάντηση ανά δίμηνο
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από το άθροισμα των συναντήσεων στη διάρκεια ενός διμήνου.				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 1.4.1	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Βαθμός συμμετοχής σε σεμινάρια σχετικά με τη μεταναστευτική νομοθεσία.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:	Μετρά τον βαθμό συμμετοχής των υπαλλήλων του Τμήματος σε ενημερωτικά σεμινάρια/προγράμματα επιμόρφωσης σχετικά με τη μεταναστευτική νομοθεσία.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Έτος	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	%	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	100%
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από τον τύπο: (Σύνολο υπαλλήλων που συμμετείχε σε σχετικά ενημερωτικά σεμινάρια / Σύνολο των υπαλλήλων του Τμήματος)*100.				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ (1)

Α/Α (2)	ΔΑΚΑΜ 1.4.2	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης (3):	Βαθμός συσχέτισης τυπικών και ουσιαστικών προσόντων των υπαλλήλων του Τμήματος σε σχέση με το αντικείμενο για την ορθολογική αξιοποίησή τους.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης (4):	Μετρά τον βαθμό συσχέτισης των τυπικών/ουσιαστικών προσόντων των υπαλλήλων με τις απαιτήσεις των θέσεων εργασίας του Τμήματος.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης (5):	Έτος	Μονάδα Μέτρησης (6):	%	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης (7):	80%
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης (8):					
Μέθοδος Υπολογισμού (9):	Ο δείκτης υπολογίζεται από τον τύπο: (Σύνολο αρμοδιοτήτων που έχουν κατανεμηθεί βάσει τυπικών και ουσιαστικών προσόντων των υπαλλήλων / Σύνολο αρμοδιοτήτων του Τμήματος)*100.				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 2.1.1	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Μέσος χρόνος έκδοσης Απόφασης Επιβολής Προστίμου σε εργοδότες που απασχολούν παράνομα αλλοδαπούς.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:	Μετρά το μέσο χρόνο που απαιτείται, για την έκδοση αποφάσεων Επιβολής Προστίμων σε εργοδότες που απασχολούν παράνομα αλλοδαπούς.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Έτος	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	Ημέρες	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	20 ημέρες
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από τον τύπο: Άθροισμα των χρόνων έκδοσης σχετικών Αποφάσεων / Σύνολο ελεγχθέντων αιτημάτων στη διάρκεια του έτους.				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 2.1.2	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Συναντήσεις Προϊσταμένων Διεύθυνσης και εμπλεκόμενων φορέων (Επιθεώρηση Εργασίας, Αστυνομικές Διευθύνσεις των Νομών) για την επίλυση σχετικών θεμάτων.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:	Μετρά τη συχνότητα συναντήσεων του Προϊσταμένου Διεύθυνσης/Τμήματος με τους εμπλεκόμενους για επίλυση σχετικών θεμάτων.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Εξάμηνο	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	Συναντήσεις	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	1 Συνάντηση ανά εξάμηνο
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από το Άθροισμα των συναντήσεων με εμπλεκόμενους φορείς στη διάρκεια ενός εξαμήνου.				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 2.2.1	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Συχνότητα συναντήσεων Προϊσταμένου Διεύθυνσης και Προϊσταμένων Τμημάτων Διεύθυνσης για την επίλυση προβλημάτων της Υπηρεσίας.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:	Μετρά τη συχνότητα συναντήσεων του Προϊσταμένου Διεύθυνσης/Τμήματος με τους εμπλεκόμενους για επίλυση σχετικών θεμάτων.				
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Μήνας	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	Συναντήσεις	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	1 Συνάντηση ανά μήνα
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από το Άθροισμα των εσωτερικών συναντήσεων της Διεύθυνσης στη διάρκεια ενός μήνα.				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 4.1.1	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Αριθμός εισερχομένων –εξερχομένων εγγράφων ανά μήνα.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:					
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Μήνα	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	%	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	90%
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:					

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 4.1.2	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Αριθμός υπαλλήλων που χειρίζονται πρωτόκολλο/διεκπεραίωση αλληλογραφίας.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:					
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Έτος	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	Υπάλληλοι	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	τουλάχιστον 5
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από το άθροισμα των υπαλλήλων του Τμήματος που απασχολούνται στις συγκεκριμένες θέσεις εργασίας.				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 4.2.1	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Βαθμός Ηλεκτρονικής Διαχείρισης του Αρχείου.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:					
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Έτος	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	%	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	90%
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από τον τύπο: (Σύνολο εγγράφων που διαχειρίζεται ηλεκτρονικά η υπηρεσία / Σύνολο Αρχείου)*100.				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 4.2.2	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Βαθμός συμμετοχής υπαλλήλων σε σεμινάρια αναφορικά με τις διαδικασίες διαχείρισης, αρχειοθέτησης εγγράφων με χρήση νέων τεχνολογιών.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:					
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Έτος	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	%	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	100%
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από τον τύπο: (Σύνολο υπαλλήλων που συμμετείχαν σε σχετικά επιμορφωτικά προγράμματα / Σύνολο υπαλλήλων του Τμήματος)*100.				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΕΙΚΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ⁽¹⁾					
Α/Α ⁽²⁾	ΔΑΚΑΜ 4.3.1	Ονομασία Δείκτη Μέτρησης ⁽³⁾:	Συναντήσεις με τους υπαλλήλους των Δήμων για την επίλυση διαδικαστικών θεμάτων διαχείρισης σχετικής αλληλογραφίας.		
Περιγραφή Δείκτη Μέτρησης ⁽⁴⁾:					
Συχνότητα Διεξαγωγής Μέτρησης ⁽⁵⁾:	Έτος	Μονάδα Μέτρησης ⁽⁶⁾:	Συναντήσεις	Ποσοτικός Στόχος Δείκτη Μέτρησης ⁽⁷⁾:	4 Συναντήσεις ανά έτος
Επεξήγηση Στόχου Δείκτη Μέτρησης ⁽⁸⁾:					
Μέθοδος Υπολογισμού ⁽⁹⁾:	Ο δείκτης υπολογίζεται από το Άθροισμα των συναντήσεων με εκπροσώπους Δήμων στη διάρκεια ενός έτους.				

Παραδοτέο 2

Έκθεση Αποτύπωσης και Ανάλυσης της Αποστολής, των Δραστηριοτήτων, των Εισροών, Των Εκροών, των Αποτελεσμάτων, των Επιπτώσεων, των Στόχων και των Δεικτών ανά Διεύθυνση και Τμήμα