

**ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΜΕ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΥΣ ΔΕΙΚΤΕΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ**

A. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΟΔΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

1. Μέσο κόστος συντήρησης του οδικού δικτύου
2. Δαπάνες συντήρησης οδικού δικτύου ανά χλμ
3. Αριθμός παραπόνων για την κατάσταση του οδικού δικτύου.
4. Μέσος χρόνος ανταπόκρισης-επισκευής σε αναφορά χαλασμένου οδοστρώματος του εθνικού οδικού δικτύου
5. Αριθμός ατυχημάτων λόγω κακής ποιότητας οδοστρώματος εθνικού οδικού δικτύου ανά έτος
6. Ποσοστό ανάπτυξης του οδικού δικτύου κατ' έτος (προστιθέμενα χιλιόμετρα)
7. Αριθμός ατυχημάτων, θανάτων και τραυματισμών κατ' έτος στο εθνικό δίκτυο

B. ΔΙΟΙΚΗΣΗ - ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ

1. Αριθμός παραπόνων πολιτών ανά έτος
2. Κόστος διοικητικών υπηρεσιών / συνολικό κόστος
3. Μέσος χρόνος για την επεξεργασία παραπόνων πολιτών
4. Αριθμός διαδικασιών που έχουν απλουστευθεί
5. Αριθμός υπηρεσιών που είναι προσβάσιμες σε ΑΜΕΑ
6. Αριθμός μονάδων που έχουν πιστοποιηθεί κατά ISO,14000 ή EMAS
7. Κόστος προσωπικού: δαπάνες μισθοδοσίας και πρόσθετες δαπάνες ως ποσοστό επί της συνολικής δαπάνης ανά υπουργείο
8. Κόστος διαχείρισης θεμάτων προσωπικού: δαπάνες μονάδων προσωπικού ως ποσοστό της συνολικής δαπάνης ανά υπουργείο
9. Ανθρωποώρες δικαιολογημένων και αδικαιολόγητων απουσιών ως ποσοστό επί των συνολικών ανθρωποωρών ανά υπουργείο
10. Ποσοστό εκπαιδευθέντων υπαλλήλων, στο σύνολο των υπαλλήλων κατά φορέα
11. Μέσος όρος ημερών εκπαίδευσης ανά υπάλληλο
12. Μέσος όρος δαπάνης για εκπαίδευση ανά θέση εργασίας

13. Μέσος Χρόνος διεκπεραίωσης υποθέσεων πολιτών σε συγκεκριμένες διαδικασίες .
14. Αριθμός αιτήσεων πολιτών για αποζημίωση στις Επιτροπές του άρθρου δεύτερου, παρ. 13 του ν.2690/1999
15. Ποσοστό επιβαρυντικών για τις δημόσιες υπηρεσίες αποφάσεων των Επιτροπών αυτών στο σύνολο των αιτήσεων και συνολικό ύψος επιβληθέντων αποζημιώσεων
16. Μέσος όρος επαφών που απαιτείται να πραγματοποιήσει ο πολίτης με διάφορες οργανικές μονάδες ή υπαλλήλους της υπηρεσίας, για να διεκπεραιώσει μια υπόθεσή του
17. Παραγωγικότητα δημοσίων υπαλλήλων ανά ώρα
18. Βαθμός ικανοποίησης του πολίτη απέναντι στη δημόσια διοίκηση
19. Αριθμός ελέγχων νομιμότητας διοικητικών πράξεων των ΟΤΑ ανά Περιφέρεια
20. Ώρες εκπαίδευσης υπαλλήλων / έτος
21. Μέσος χρόνος ανταπόκρισης στα αιτήματα των πολιτών

Γ. ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ – ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

1. Αριθμός Η/Υ / Σύνολο διοικητικών & τεχνικών υπαλλήλων
2. Αριθμός χρηστών / σύνολο προσωπικού
3. Αριθμός μηχανογραφημένων υπηρεσιών / Σύνολο εργασιών που μπορούν να μηχανογραφηθούν
4. Ποσοστό υπαλλήλων με πρόσβαση στο INTERNET
5. Αριθμός υπηρεσιών με εσωτερική δικτύωση (intranet)

Δ. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

1. Ετήσιες εκπομπές CO₂, SOX, NO ανά m³ και κατά κεφαλή
2. Ετήσιες εκπομπές VOC, CFC ανά m³ και κατά κεφαλή
3. Ετήσιες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου κατά κεφαλή
4. Ετήσιες εκπομπές αερίων ατμοσφαιρικής ρύπανσης κατά κεφαλή
5. Κατανάλωση ενέργειας κατά κεφαλή
6. Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας κατά κεφαλή
7. Ποσοστό του πληθυσμού που εξυπηρετείται από βιολογικούς καθαρισμούς
8. Ποσοστά συγκέντρωσης βαρέων μετάλλων ανά m³ (πόσιμο και αποδεκτών)

9. Ποσοστό των ακτών που κρίνονται κατάλληλες για κολύμβηση σε σχέση με το σύνολο των δυνάμενων να χρησιμοποιηθούν ακτών
10. Ποσότητα οικιακών απορριμμάτων κατά κεφαλή
11. Κόστος διάθεσης οικιακών απορριμμάτων ανά τόνο
12. Ποσοστό οικιακών & βιομηχανικών απορριμμάτων που διατέθηκαν σε άλλες χρήσεις (πχ ανακύκλωση, παραγωγή ενέργειας, λιπασματοποίηση)
13. Ποσοστό ανακυκλούμενου γυαλιού, πλαστικού, χαρτιού και αλουμινίου στο σύνολο των αντίστοιχων αναγκών
14. Ποσοστό διατιθέμενων απορριμμάτων υπό μη ελεγχόμενες συνθήκες
15. Ποσοστό διατιθέμενων απορριμμάτων σε ΧΥΤΑ
16. Ύψος κατανάλωσης ενέργειας κατά μορφή ενέργειας
17. Ποσοστό του προϋπολογισμού που διατίθεται για θέματα προστασίας περιβάλλοντος

Ε. ΑΝΑΠΤΥΞΗ

1. ΑΕΠ ανά Περιφέρεια (επίπεδο ανάπτυξης) σε σχέση με το εθνικό ΑΕΠ
2. Ύψος χρηματοδότησης από ΚΠΣ / περιφέρεια
3. Ποσοστό χρημάτων που έχουν απορροφηθεί σε σχέση με το σύνολο της χρηματοδότησης του ΚΠΣ / περιφέρεια
4. Ποσοστό ανέργων ανά Περιφέρεια
5. Ποσοστό μακροχρόνια ανέργων ανά Περιφέρεια
6. Αριθμός νέων επιχειρήσεων ανά Περιφέρεια & κατ' έτος
7. Ποσοστό εργαζομένων (στο σύνολο των εργαζομένων της Περιφέρειας) στον πρωτογενή / δευτερογενή / τριτογενή τομέα
8. Ποσοστό κατόχων/ χρηστών Η/Υ (στο σύνολο των πολιτών)/περιφέρεια
9. Ποσοστό ατόμων (στο σύνολο των πολιτών) με πρόσβαση στο διαδίκτυο / περιφέρεια

ΣΤ. ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

1. Αριθμός ενεργειών περί χωροταξικού σχεδιασμού, πολεοδόμησης κλπ. / έτος
2. Ύψος κονδυλίων για ενέργειες με στόχο την προστασία του περιβάλλοντος / ποσοστό στο σύνολο των δαπανών ανά Περιφέρεια (φύλαξη βιοτόπων κλπ.) / έτος

Z. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΑΣΩΝ

- 1. Αριθμός ενεργειών δασικής ανάπτυξης και προστασίας δασών ανά Περιφέρεια & κατ' έτος**
- 2. Αριθμός ενεργειών/μέτρων με στόχο τη γεωργική ανάπτυξη & αγροτική πολιτική ανά Περιφέρεια & κατ' έτος**
- 3. Ποσοστό δασικών εκτάσεων που καταστράφηκαν από πυρκαγιά / σύνολο δασικών εκτάσεων**
- 4. Ποσοστό αναδασωθείσών εκτάσεων /σύνολο κατεστραμμένων δασών από πυρκαγιές**
- 5. Ποσοστό προστατευόμενων περιοχών σε σχέση με την συνολική έκταση της χώρας**

H. ΓΕΩΡΓΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

- 1. Ετήσια κατανάλωση λιπασμάτων & εντομοκτόνων ανά στρέμμα καλλιεργήσιμου εδάφους**
- 2. Ποσοστό βιοκαλλιεργειών στο σύνολο των καλλιεργειών της χώρας**
- 3. Ποσοστό κατανάλωσης βιολογικών προϊόντων**
- 4. Ποσοστό εξαγωγών βιολογικών προϊόντων**

Θ. ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΔΥΟ ΦΥΛΩΝ

- 1. Ποσοστό συμμετοχής γυναικών σε υψηλόβαθμες θέσεις (προϊστάμενοι κλπ) στο σύνολο των εργαζομένων γυναικών**
- 2. Ποσοστό εργαζομένων γυναικών στο σύνολο του εργατικού δυναμικού**
- 3. Ποσοστό μακροχρόνια ανέργων γυναικών**
- 4. Ποσοστό γυναικών επιχειρηματιών, στο σύνολο των ελλήνων επιχειρηματιών**
- 5. Δαπάνες ενεργητικής πολιτικής για την ισότητα των δύο φύλων / ωφελούμενες γυναίκες**