



Πάτρα, 18-1-2016

Αριθμ. Πρωτ.: 5650/6

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ-ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ & ΙΟΝΙΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Ν.Ε.Ο Πατρών-Αθηνών 28

Τ.Κ : 264.41 ΠΑΤΡΑ

Πληροφορίες : Ι. Μακρής

Τηλέφωνο : 2613600100

Fax: 2613600100

E-mail: syzefxis@apd-depin.gov.gr

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Για την Γενική Διευθύντρια Εσωτερικής Λειτουργίας

ΘΕΜΑ: Ετήσια έκθεση έργου της Δ/σης Πληροφορικής & Επικοινωνιών για το έτος 2015, εκκρεμότητες – προβλήματα.

1. Πραγματοποιήθηκαν έλεγχοι και επισκευές Η/Υ, εκτυπωτών και λοιπού εξοπλισμού Πληροφορικής των Υπηρεσιών μας καθώς και εγκαταστάσεις λογισμικού τόσο από το Τμήμα Υποστήριξης Περιφερειακών συστημάτων όσο και από τα Τμήματα Πληροφορικής Τρίπολης & Κέρκυρας. Για τον λόγο αυτό οι Υπάλληλοι του Τμήματος Πληροφορικής Τρίπολης πραγματοποίησαν 31 μετακινήσεις εκτός έδρας. Επίσης έγιναν έλεγχοι και εγκαταστάσεις του απαραίτητου λογισμικού τους 50 νέους Η/Υ οι οποίοι παραδόθηκαν κατόπιν διαγωνισμού στις Υπηρεσίες της Αποκεντρωμένης Διοίκησης ικανοποιώντας σχετικά αιτήματα.
2. Υποστήριξη της Δ/σης Οικονομικού για τη λειτουργία της εφαρμογής Οικονομικής Διαχείρισης της ΟΤΣ και λειτουργία της εφαρμογής στις Υπηρεσίες Διοικητικού-Οικονομικού των Νομών. Επίσης υποστήριξη της εφαρμογής Μισθοδοσίας, σε συνεργασία με το Τμήμα εκκαθάρισης αποδοχών, καλύπτοντας τις συνεχείς αναβαθμίσεις και τροποποιήσεις, όπως προκύπτουν από την εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας.
3. Υποστήριξη της Δ/σης Οικονομικού για τη λειτουργία του Ενιαίου Συστήματος Πληρωμών Τηλεπικοινωνιών Δημοσίου (Ε.Σ.Υ.Π.) της ΓΓ Πληροφορικών Συστημάτων.
4. Υποστήριξη και απλοποίηση διαδικασιών για τη λήψη ψηφιακής υπογραφής απαραίτητης για την ανάρτηση πράξεων τόσο στο Εθνικό Σύστημα Δημοσίων Συμβάσεων όσο και για την αποστολή εγγράφων ηλεκτρονικά για Δημοσίευση στο Εθνικό Τυπογραφείο (Υποχρεωτικά από 1/7/2015 σύμφωνα με εγκύκλιο του Εθνικού Τυπογραφείου)
5. Υποστήριξη της Δ/σης Διοίκησης για τη λειτουργία της εφαρμογής Ανθρώπινου Δυναμικού καλύπτοντας τις συνεχείς αναβαθμίσεις και τροποποιήσεις, όπως προκύπτουν από την εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας.

6. Αντικατάσταση του δικτύου ασύρματης σύνδεσης κτιρίων με ενσύρματη γραμμή ΣΥΖΕΥΞΙΣ που ήταν διαθέσιμη (λόγω μετεγκατάστασης Υπηρεσιών) στο κτίριο του Γενικού Γραμματέα στην ταχ. Δ/ση ΝΕΟ Πατρών-Αθηνών 158. Επίσης έγινε εγκατάσταση γραμμής ΟΤΕ comix για ασύρματη πρόσβαση στο internet μέσω Wi-Fi καθώς και για χρήση σαν εναλλακτικό δίκτυο σε περίπτωση διακοπής της γραμμής ΣΥΖΕΥΞΙΣ.
7. Ενέργειες για Προμήθεια νέου λογισμικού προκειμένου να μεταφερθούν τα ηλεκτρονικά στοιχεία των πρωτοκόλλων των Υπηρεσιών της Αποκεντρωμένης Διοίκησης, καθώς και η υπάρχουσα υποδομή θεωρείται απαρχαιωμένη αφού έχει εγκατασταθεί το 2005 στα πλαίσια του έργου «Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Περιφερειών». Επιπλέον, αναβάθμιση της εφαρμογής του πρωτοκόλλου με νέα λειτουργικότητα, ώστε να λαμβάνεται ένας κεντρικός αριθμός πρωτοκόλλου, με τα στοιχεία να βρίσκονται σε ένα σημείο στην έδρα της Αποκεντρωμένης Διοίκησης στην Πάτρα καθώς επίσης να υπάρχει η δυνατότητα παροχής άλλων ψηφιακών υπηρεσιών όπως ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων κλπ.
8. Ενημέρωση Δασικών Υπηρεσιών και Αυτοτελούς Τμήματος Εκπαίδευσης για την χρήση ελεύθερου λογισμικού Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών Ανοιχτού Κώδικα Quantum GIS (QGIS) στις Υπηρεσίες της Αποκεντρωμένης Διοίκησης.
9. Απογραφή κτιριακών υποδομών και εξοπλισμού στα Δασονομεία και Δασοφυλάκια της Αποκεντρωμένης Διοίκησης.
10. Συμπλήρωση on-line των στοιχείων του μητρώου ψηφιακής υποδομής για όλο τον εξοπλισμό Η/Υ και λογισμικό της Αποκεντρωμένης Διοίκησης σύμφωνα με το άρθρο 19 του Ν.3979/2011. Επίσης έγινε επικαιροποίηση της απογραφής των μονάδων Η/Υ, των εκτυπωτών και των τηλεφωνικών συνδέσεων όλων των Υπηρεσιών της Αποκεντρωμένης Διοίκησης. Τα στοιχεία αυτά έχουν αναρτηθεί στον διαδικτυακό τόπο της Αποκεντρωμένης Διοίκησης στην διαδρομή : Εφημερίδα της Υπηρεσίας -> Στατιστικά – Μελέτες.
11. Διαρκής επικαιροποίηση του ιστότοπου της Αποκεντρωμένης Διοίκησης και προσαρμογή στις νέες απαιτήσεις των Υπηρεσιών ώστε να γίνεται ευκολότερη η ενημέρωση των πολιτών στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις.
12. Ενέργειες ενημέρωσης των Υπηρεσιών μας για την εφαρμογή του Νομου 4305/2014 «Ανοικτή διάθεση και περαιτέρω χρήση εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων του Δημόσιου τομέα» σε συνεργασία με την Δ/ση Διοίκησης – Τμήμα Διαφάνειας, δηλαδή για την καταγραφή του συνόλου των δεδομένων (έντυπων και ηλεκτρονικών) που διαθέτει κάθε Υπηρεσία καθώς και αυτών που πρόκειται να διατεθούν σε ανοικτό και μηχαναγνώσιμο μορφότυπο εκφράζοντας την εξ' ορισμού «ανοικτή διάθεση» της δημόσιας πληροφορίας (Χρήση λογισμικού, αναφορές, απαντήσεις Διοικητικών αρχών, αποφάσεις, γνωμοδοτήσεις, εγκύκλιοι, μελέτες, στατιστικά στοιχεία, σχέδια δράσεις, χωροθετήσεις έργων κλπ). Για το θέμα αυτό έγινε ευρεία τεχνική σύσκεψη στις 16/11/2015.
13. Υποστήριξη της Δ/σης Πολιτικής Προστασίας και των Διευθύνσεων Δασών Κέρκυρας, Υδάτων Ιονίου και Αγροτικών Υποθέσεων Ιονίου σε τεχνικά θέματα διαδικτυακών πληροφοριακών συστημάτων και γεωπληροφορικής στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού έργου HOLISTIC (Adriatic IPA Cross Border Cooperation Programme 2007-2013) που συμμετέχει η Αποκεντρωμένη Διοίκηση Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας & Ιονίου.

14. Υποστήριξη της Δ/σης Οικονομικού σε θέματα που αφορούν τη σύνταξη του τεύχους προκήρυξης Διεθνούς Ανοικτού Διαγωνισμού για το «Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Αντιμετώπισης Δασικών Πυρκαγιών» στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού έργου HOLISTIC (Adriatic IPA Cross Border Cooperation Programme 2007-2013) που συμμετέχει η Αποκεντρωμένη Διοίκηση Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας & Ιονίου.
15. Πιστοποίηση των εκκαθαριστών των φορέων Α & Β Βαθμού Αυτοδιοίκησης της χωρικής αρμοδιότητας της Αποκεντρωμένης Διοίκησης, για την καταχώρηση στοιχείων μισθοδοσίας τους στην Ενιαία αρχή Πληρωμής (ΕΑΠ).
16. Στο πλαίσιο της εφαρμογής του Ν.4038/2012, ΦΕΚ 14/Α/2012 και των σχετικών εγκυκλίων του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης έγινε προσπάθεια εξοικονόμησης δαπανών των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών με πρωτοβουλία της Δ/σης Πληροφορικής & Επικοινωνιών. Συγκεκριμένα έγιναν επεμβάσεις για την βελτίωση της υπάρχουσας υποδομής στα 90 κτίρια των Υπηρεσιών της Αποκεντρωμένης Διοίκησης στα οποία έχουν καταγραφεί 650 περίπου τηλεφωνικές συνδέσεις και επιπλέον τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες οι οποίες κατά το παρελθόν είχαν ζητηθεί για κάθε σύνδεση, χωρίς κανένα κεντρικό έλεγχο και συντονισμό. Συγκεκριμένα οι παρεμβάσεις μας αφορούν :
- α) Την διακοπή απλών τηλεφωνικών συνδέσεων (PSTN) και την αντικατάσταση τους με συνδέσεις στο Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης ΣΥΖΕΥΞΙΣ σε κτίρια τα οποία έχουν την υποδομή τηλεφωνίας καθότι στο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ παρέχονται Υπηρεσίες τηλεφωνίας δωρεάν μεταξύ των φορέων του ΣΥΖΕΥΞΙΣ (online) και με μειωμένο κόστος από 40% - 70% για τους φορείς εκτός δικτύου (offnet).
 - β) Την αύξηση της ταχύτητας στους υπάρχοντες κόμβους ΣΥΖΕΥΞΙΣ με την ενεργοποίηση των δακτυλίων Οπτικών ινών MAN στα κτίρια της Αποκεντρωμένης Διοίκησης στην χωρική περιοχή των Μητροπολιτικών Δήμων, γεγονός που θα επιτρέψει όχι μόνο την αύξηση της ταχύτητας στην υποδομή διαδικτύου αλλά και την δυνατότητα εγκατάστασης IP τηλεφωνίας ΣΥΖΕΥΞΙΣ στα κτίρια αυτά σε αντικατάσταση της συμβατικής τηλεφωνίας.
 - γ) Την μείωση των παγίων τελών με την μετατροπή απλών τηλεφωνικών συνδέσεων σε συνδέσεις ISDN και ταυτόχρονη μετατροπή άλλων σε MSN.
 - δ) Την καλύτερη διαχείριση των τηλεπικοινωνιών των Υπηρεσιών μας με κατάργηση άχρηστων συνδέσεων απλών ή conpx.
 - ε) Την αξιοποίηση τηλεφωνικών κέντρων των κτιρίων των Υπηρεσιών της Αποκεντρωμένης Διοίκησης.
 - στ) Την κατάργηση άχρηστων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στις τηλεφωνικές συνδέσεις (πχ. αναγνώρισης κλήσης, συντήρηση τηλεφωνικής συσκευής, κλπ)
 - ζ) Την ενημέρωση των Υπηρεσιών μας για χρήση ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (e-mail) σαν μέσο αποστολής εγγράφων μεταξύ των Υπηρεσιών αντι της χρήσης FAX

Η προσπάθεια αυτή υλοποιείται με την συμβολή των Τμημάτων Πληροφορικής Τρίπολης, Κέρκυρας και των αρμοδίων για θέματα πληροφορικής & Επικοινωνιών υπαλλήλων της Αποκεντρωμένης Διοίκησης.

Εκκρεμότητες – προβλήματα :

α. Ενσωμάτωση υποδομών και εξοπλισμού Πληροφορικής & Επικοινωνιών στα κτίρια των Υπηρεσιών ΤΑΣ καθώς και των Δασονομείων-Δασοφυλακείων (Δίκτυα, ηλεκτρονικά πρωτόκολλα, πιθανές μετεγκαταστάσεις Υπηρεσιών κλπ)

β. Προμήθεια 80 νέων Η/Υ, 23 δικτυακών εκτυπωτών και πολυμηχανημάτων για κάλυψη αναγκών των Υπηρεσιών της Αποκεντρωμένης Διοίκησης καθώς υπάρχουν αιτήματα μετά τις νέες τοποθετήσεις υπαλλήλων και ανάγκες αντικατάστασης παλαιών Η/Υ που βγαίνουν σε αχρηστία. Επίσης το τμήμα Εκπαίδευσης έχει ζητήσει 25 τεμάχια Η/Υ για αντικατάσταση ισάριθμων Η/Υ τα οποία αδυνατούν να τρέξουν εφαρμογές λογισμικού με λειτουργικές απαιτήσεις λόγω παλαιότητας.

γ. Αναμένεται η εγκατάσταση του νέου ενιαίου πρωτοκόλλου από την εταιρία MODUS και σύμφωνα με χρονοδιάγραμμα η δοκιμαστική λειτουργία του προβλέπεται να γίνει μέχρι 29-2-2016. Θα ακολουθήσει η εκπαίδευση των χρηστών στην νέα δομή του ενιαίου πρωτοκόλλου όλων των Υπηρεσιών της Αποκεντρωμένης Διοίκησης μέχρι 11-3-2015.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΜΑΚΡΗΣ